



BOLETÍN INFORMATIVO

Ford Galaxy y S-Max Fecha de fabricación: 10/2014 – 02/2016 Con luz de curvas LED

Fallan los faros delanteros

En los vehículos arriba mencionados se detecta un fallo en los faros delanteros cuando el vehículo está en marcha.

La causa de la problemática descrita puede hallarse en el hecho de que haya un defecto en el software del módulo del faro.

Si fallan los faros durante la conducción, se recomienda dar los siguientes pasos como primera medida:

- Parar el vehículo (atención: tener en cuenta el estado del tráfico)
- Desconectar el encendido
- Conectar el encendido y arrancar el motor (los faros se activarán de nuevo)
- Si fallaran los faros, repetir todo el proceso
- Acudir inmediatamente a un taller especializado

En el taller especializado se llevará a cabo una actualización del software del módulo del faro y del BCM (unidad de control de la carrocería)

El fabricante del vehículo es consciente de esta problemática y ya ha informado a los propietarios de los vehículos afectados. Sin embargo, por diversos motivos es de suponer que no se hayan revisado ni reparado todos los vehículos.