



VW Touareg — As informações de engarrafamento não são exibidas

Ficha técnica

Fabricante	Volkswagen
Modelo	Touareg
Motor	3.0 TDI
Código do motor	CNRB
Ano de fabrico	2013 até 2016
Sintoma	As informações de engarrafamento já não são recebidas
Ferramenta HGS recomendada	megamacsX



Sem informações de trânsito devido a um erro de software

No modelo de veículo supramencionado, é possível que as informações de trânsito deixem de ser exibidas no sistema de navegação. Na memória de erros do sistema de infotainment, está armazenado o código de erro 01043 “Versão de software incorreta”.

Se for detetado o defeito supracitado, esse pode estar relacionado com um erro de software. Se, no âmbito da localização de erros e do diagnóstico do módulo de comando, não forem detetados quaisquer outros defeitos ou causas, deve-se verificar se existe uma atualização de software para o sistema de infotainment.

A atualização de software pode, por exemplo, ser realizada via Hella-Gutmann macsRemote Services ou um aparelho de diagnóstico compatível com a tecnologia PassThru, da gama mega macs. Além disso, é necessário um acesso registado ao portal online do fabricante de veículos.

Se não dispuser do equipamento necessário, é necessário recorrer aos serviços de uma oficina especializada e autorizada.

Se a causa do erro tiver sido eliminada, a memória de erros deve ser limpa e uma prova de estrada deve ser realizada.

AVISO

Observar neste contexto sempre as instruções de reparação do fabricante de veículos! Este padrão de erro também pode ocorrer noutros modelos que tenham uma variante de equipamento equivalente.