



VW Scirocco - Comportamento irregular da caixa de velocidades DSG

Ficha técnica

Fabricante	Volkswagen
Modelo	Scirocco
Motor	1.4 TSI
Código do motor	CNWA
Ano de fabrico	2008-2009
Sintoma	Comportamento irregular da caixa de velocidades
Ferramenta recomendada	mega macs X

Aviso de segurança importante

Uma avaliação incorreta da temperatura causa solavancos e falhas na DSG

Por vezes, no modelo de veículo acima referido, a caixa automática DSG causa solavancos durante a operação do veículo. Ao mesmo tempo, o indicador de mudança de velocidade no painel de instrumentos combinado pode piscar. Nalguns casos, o veículo pode não arrancar.

A causa é uma avaliação incorreta da temperatura do óleo da transmissão pelo módulo de comando da transmissão. Devido a esta interpretação errada, o módulo de comando da transmissão ativa a função de proteção da embraiagem, mesmo que não haja um sobreaquecimento crítico. Isso causa solavancos, a redução do binário e, em casos extremos, a desconexão da embraiagem, o que faz com que o veículo deixe de arrancar.

O fabricante de veículos identificou o problema que foi solucionado por meio de uma atualização de software no âmbito de uma ação de serviço. O software do módulo de comando

da transmissão é assim atualizado para a versão mais recente. A atualização corrige a avaliação incorreta da temperatura da embraiagem e a função de proteção já não intervém desnecessariamente.

A atualização de software pode, por exemplo, ser realizada via Hella-Gutmann macsRemote Services ou um aparelho de diagnóstico compatível com a tecnologia PassThru, da gama mega macs. Além disso, é necessário um acesso registado ao portal online do fabricante de veículos. Se não dispuser do equipamento necessário, é necessário recorrer aos serviços de uma oficina especializada e autorizada. Existe a possibilidade de nem todos os veículos afetados terem sido devidamente reparados. Se algum destes veículos der entrada na sua oficina com os sintomas supracitados, deve verificar se o veículo em questão foi abrangido pela ação de serviço. Para isso, se necessário, deve entrar em contacto com o fabricante de veículos ou com uma oficina especializada autorizada. Se a medida já tiver sido implementada, a mesma é assinalada no livro de manutenção do veículo.

Se a causa do erro tiver sido eliminada, apagar a memória de erros e realizar uma prova de estrada.

Aviso

Observar sempre os avisos de manutenção e de reparação do respetivo fabricante do veículo!

Este padrão de erro também pode ocorrer noutros modelos que tenham uma variante de equipamento equivalente.

Qualquer tipo de impressão, distribuição, multiplicação e comercialização do teor deste documento, mesmo que parcial, só é permitido com a nossa autorização expressa por escrito e com indicação da fonte. As apresentações esquemáticas, figuras e descrições têm apenas a finalidade de facilitar a compreensão e exemplificação e não podem ser utilizadas como base para a montagem ou construção. Todos os direitos reservados.