



Mercedes GLE / GLS — Tubos flexíveis de drenagem da água de condensação incorretamente instalados dão origem a erros de eletrónica

Ficha técnica

Fabricante	Mercedes-Benz
Modelo	GLE GLS (167)
Ano de fabrico	2018–2021
Sintoma	Água de condensação provoca erros de eletrónica



Ações de recolha: água de condensação provoca curto-circuitos

Nos veículos supracitados, tubos flexíveis de drenagem incorretamente instalados da água de condensação do ar condicionado, podem dar origem a vários problemas de eletrónica. O contacto de infiltrações de água de condensação, com componentes elétricos no habitáculo do veículo, pode dar origem a correntes de fuga e/ou a curto-circuitos.
Existe, por exemplo, o perigo de avaria de sistemas como o fecho centralizado e/ou a chamada de emergência eCall. Eventualmente é ativado o modo de emergência do motor.
O problema já foi identificado pelo fabricante automóvel e resolvido no âmbito de uma ação de recolha (8392005/8391109).
Contudo, existe a possibilidade de nem todos os veículos terem sido recolhidos e devidamente “reparados” pelo fabricante (instalação correta dos tubos flexíveis de drenagem da água de condensação).
Se algum destes veículos der entrada na sua oficina com os sintomas supracitados, deve verificar se o veículo em questão foi abrangido pela ação de recolha. Para isso, deve entrar em contacto com o fabricante automóvel ou com uma oficina autorizada.