

Ford Galaxy e S-Max — Avaria dos faróis | HELLA

Ford Galaxy e S-Max
Ano de fabrico: 2014/10–2016/02
Com luz de curva LED
Avaria dos faróis
Nos veículos supracitados, é reclamada a avaria dos faróis durante a condução. Este erro deve-se a um erro no software do módulo dos faróis. Em caso de uma avaria dos faróis durante a condução, deve-se proceder da seguinte forma: Parar o veículo (Cuidado: prestar atenção às circunstâncias e condições de trânsito) Desligar a ignição Ligar a ignição e ligar o motor (os faróis são reativados) Repetir este procedimento se os faróis voltarem a falhar Recorrer imediatamente a uma oficina especializada Na oficina especializada, é instalada uma atualização do software para o módulo do farol e o BCM (módulo de comando da carroçaria). O fabricante do veículo já identificou este problema e informou os proprietários dos veículos afetados. No entanto, deve ter-se em consideração que, por diversos motivos, nem todos os veículos foram verificados ou reparados.

Galaxy and S-Max

Model year: 10/2014 – 02/2016

With LED bend lighting

Failure of front headlamps

On the vehicles mentioned above, customers have complained that the front headlamps fail while driving.

The reason for this problem is faulty software for the headlamp module.

If the headlamps fail while driving, the first steps to take are as follows:

- Stop vehicle (caution: pay attention to traffic)
- Switch off the ignition
- Switch on the ignition and start the engine (the headlamps are reactivated)
- If the headlamps fail again, repeat the process
- Find a specialist garage immediately

The specialist garage will install a software update for the headlamp module and the BCM (body control module).

The vehicle manufacturer has already addressed the issue and notified the owners of all the affected models. For various reasons, however, it must be assumed that not all vehicles have been checked or modified.