



Fiat 500e — Falha de funcionamento do teclado digital

Ficha técnica

Fabricante	Fiat
Modelo	500e
Motor	Eletrónico
Código do motor	46348460
Ano de fabrico	2020 até 2025
Sintoma	Falha de funcionamento do teclado digital
Ferramenta HGS recomendada	megamacsX



Falha de funcionamento do teclado digital para todas as entradas do sistema de infotainment

No modelo de veículo supramencionado, é possível que todas as entradas através do teclado digital no ecrã tátil falhem ou apenas possam ser realizadas com dificuldade. O teclado para introdução de dados é exibido por breves instantes, mas desaparece logo em seguida. Isto significa que não é possível introduzir um destino de navegação, por exemplo.

Se, no âmbito da localização de erros e do diagnóstico do módulo de comando, não forem detetados quaisquer outros defeitos ou causas, deve-se verificar se existe uma atualização de software para o sistema de infotainment.

A atualização de software pode, por exemplo, ser realizada via Hella-Gutmann macsRemote Services ou um aparelho de diagnóstico compatível com a tecnologia PassThru, da gama mega macs. Além disso, é necessário um acesso registado ao portal online do fabricante de veículos.

Se não dispuser do equipamento necessário, é necessário recorrer aos serviços de uma oficina especializada e autorizada.

Se a causa do erro tiver sido eliminada, a memória de erros deve ser limpa e uma prova de estrada deve ser realizada.



AVISO — Neste contexto, observar sempre as instruções de reparação do fabricante de veículos! — Este padrão de erro também pode ocorrer noutras modelos que tenham uma variante de equipamento equivalente.