



# BMW I3 - Anomalia no sistema infotainment

## Ficha técnica

Fabricante	BMW
Modelo	I3
Motor	Eletrónico
Ano de fabrico	2013–2022
Sintoma	Reinícios ocasionais do sistema infotainment
Ferramenta recomendada	mega macs X, macsRemote

## Aviso de segurança importante

## O sistema infotainment reinicia várias vezes e perde as definições

Por vezes, no modelo de veículo acima referido, o sistema infotainment é inesperadamente reiniciado durante a operação do veículo. Pode assim ocorrer a perda de definições guardadas, tal como estações de rádio e o emparelhamento de telemóveis, bem como a falta de determinadas aplicações no menu.

Caso seja detetado o defeito supracitado, este pode estar relacionado com um erro de software no módulo de comando do sistema infotainment. Se, no âmbito da localização de erros do módulo de comando, não forem detetadas quaisquer outras falhas ou causas, deve ser verificado está disponível uma atualização de software para o sistema infotainment.

A atualização de software pode, por exemplo, ser realizada via Hella-Gutmann macsRemote Services ou um aparelho de diagnóstico compatível com a tecnologia PassThru, da gama mega macs.

Além disso, é necessário um acesso registado ao portal online do fabricante de veículos. Se não dispuser do equipamento necessário, é necessário recorrer aos serviços de uma oficina

especializada e autorizada. A atualização restabelece a funcionalidade total e a estabilidade do sistema do sistema infotainment.

Se a causa do erro tiver sido eliminada, apagar a memória de erros e realizar uma prova de estrada.

### **Aviso**

Observar sempre os avisos de manutenção e de reparação do respetivo fabricante do veículo!

Este padrão de erro também pode ocorrer noutros modelos que tenham uma variante de equipamento equivalente.

Qualquer tipo de impressão, distribuição, multiplicação e comercialização do teor deste documento, mesmo que parcial, só é permitido com a nossa autorização expressa por escrito e com indicação da fonte. As apresentações esquemáticas, figuras e descrições têm apenas a finalidade de facilitar a compreensão e exemplificação e não podem ser utilizadas como base para a montagem ou construção. Todos os direitos reservados.