



# Audi Q5 - diagnóstico onboard sem função

## Ficha técnica

Fabricante	Audi
Modelo	Q5
Motor	2.0 TDI
Código do motor	CNHA
Ano de fabrico	2015-2016
Sintoma	Diagnóstico onboard sem função
Ferramenta recomendada	mega macs X, macsRemote

## Aviso de segurança importante

## Função OBD com falha devido à versão do software no módulo de comando do motor

No modelo de veículo acima referido, por vezes, o diagnóstico onboard (OBD) não funciona e, por conseguinte, as falhas não são reconhecidas de forma fiável ou guardadas na memória de erros. Se for detetado o defeito supracitado, este pode estar relacionado com um erro de software.

Se, no âmbito da localização de erros e do diagnóstico do módulo de comando, não forem detetados quaisquer outros defeitos ou outras causas, verificar se existe uma atualização de software para o módulo de comando do motor. A atualização de software pode, por exemplo, ser realizada via Hella-Gutmann macsRemote Services ou um aparelho de diagnóstico compatível com a tecnologia PassThru, da gama mega macs.

Além disso, é necessário um acesso registado ao portal online do fabricante de veículos. Se não dispuser do equipamento necessário, é necessário recorrer aos serviços de uma oficina especializada e autorizada. A atualização restaura a capacidade funcional e de diagnóstico do diagnósticos onboard e os registo na memória de erros são feitos de forma fiável.

O problema já foi identificado pelo fabricante do veículo e faz parte de uma campanha de serviço. É possível que nem todos os veículos afetados tenham já sido sujeitos a esta medida. Se algum destes veículos der entrada na sua oficina com os problemas supracitados, verifique se o veículo já foi sujeito a esta medida. Se a medida já tiver sido implementada, a mesma é assinalada no livro de manutenção do veículo. Para tal, e se necessário, entre em contacto com o fabricante do veículo ou com uma oficina especializada autorizada.

Se a causa do erro tiver sido eliminada, apagar a memória de erros e realizar uma prova de estrada.

### **Aviso**

Observar sempre os avisos de manutenção e de reparação do respetivo fabricante do veículo!

Este padrão de erro também pode ocorrer noutros modelos que tenham uma variante de equipamento equivalente.

Qualquer tipo de impressão, distribuição, multiplicação e comercialização do teor deste documento, mesmo que parcial, só é permitido com a nossa autorização expressa por escrito e com indicação da fonte. As apresentações esquemáticas, figuras e descrições têm apenas a finalidade de facilitar a compreensão e exemplificação e não podem ser utilizadas como base para a montagem ou construção. Todos os direitos reservados.