



Volkswagen ID.3 – Restart systemu informacyjno-rozrywkowego

Karta katalogowa	
Producent	Volkswagen
Model pojazdu	ID.3
Silnik	Elektryczny
Rok produkcji	2020-2022
Objawy	Obsługa systemu informacyjno-rozrywkowego za pomocą wyświetlacza nie jest możliwa
Zalecane narzędzie	mega macs X, macsRemote

 Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa

Sporadyczne restartowanie systemu informacyjno-rozrywkowego

W wyżej wymienionym pojeździe system informacyjno-rozrywkowy może nieoczekiwanie zrestartować się podczas jazdy. Niekiedy wyświetlacz zawiesza się, co uniemożliwia obsługę za pomocą elementów dotykowych lub elementów obsługi.

Jeśli wystąpi opisana powyżej usterka i można wykluczyć usterki w urządzeniach peryferyjnych, przyczyną może być wadliwa wersja oprogramowania systemu informacyjno-rozrywkowego.

Z powodu wadliwej wersji oprogramowania niektóre procesy w systemie informacyjno-rozrywkowym mogą nie działać poprawnie. W rezultacie system przestaje reagować na wprowadzane dane lub zawiesza się całkowicie. Niekiedy system jest automatycznie restartowany w celu przywrócenia działania.

W takim przypadku rozwiązaniem może być aktualizacja oprogramowania systemu informacyjno-rozrywkowego.

Aktualizację oprogramowania można przeprowadzić np. poprzez Hella-Gutmann macsRemote Services lub za pomocą urządzenia diagnostycznego obsługującego PassThru z serii mega-macs. Ponadto konieczny jest zarejestrowany dostęp do portalu internetowego producenta samochodu. W przypadku braku odpowiedniego sprzętu należy zwrócić się do autoryzowanego warsztatu.

Po usunięciu przyczyny usterki należy skasować pamięć błędów, a następnie przeprowadzić jazdę próbną.

Wskazówka

Przestrzegać instrukcji konserwacji i napraw producenta pojazdu!

Zasada bezpieczeństwa dot. pojazdów hybrydowych/elektrycznych!

Prace przy pojeździe elektrycznym mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby przeszkolone w zakresie elektrotechniki i posiadające odpowiednie kwalifikacje.

Niewłaściwe postępowanie może prowadzić do sytuacji zagrażających życiu. Należy przestrzegać obowiązujących w danym kraju przepisów i regulacji dotyczących prac przy instalacjach wysokiego napięcia.

Usterka ta może występować również w innych modelach o takim samym wyposażeniu.

Przedruk, rozpowszechnianie, powielanie, wykorzystywanie w jakiejkolwiek formie i udostępnianie treści niniejszego dokumentu, w tym jego fragmentów, jest dozwolone wyłącznie za naszą wyraźną pisemną zgodą i z podaniem źródła. Schematy, zdjęcia i opisy służą jedynie do objaśnienia i uzupełnienia tekstu dokumentu i nie mogą stanowić podstawy do wykonania montażu lub konstrukcji. Wszelkie prawa zastrzeżone.