



Volkswagen ID.3 - Infotainmentsysteem herstart

Gegevensblad	
Fabrikant	Volkswagen
Voertuigmodel	ID.3
Motor	Elektrisch
Bouwjaar	2020-2022
Symptoom	Bediening van het infotainmentsysteem via het display niet mogelijk
Aanbevolen tool	mega macs X, macsRemote

Belangrijke veiligheidsinstructie

Sporadisch opnieuw opstarten van het infotainmentsysteem

Bij het bovengenoemde voertuigtype kan het voorkomen dat het infotainmentsysteem tijdens het rijden of direct na het starten van het voertuig opnieuw opstart. In sommige gevallen loopt het display volledig vast, waardoor bediening via touchscreen of bedieningselementen niet meer mogelijk is.

Als de bovengenoemde storing van toepassing is en defecten in de randapparatuur van de betreffende systemen kunnen worden uitgesloten, kan de oorzaak in een foutieve softwareversie van het infotainmentsysteem liggen.

Door een onjuiste softwareversie kan het voorkomen dat bepaalde processen in het infotainmentsysteem niet correct worden uitgevoerd. Als gevolg hiervan reageert het systeem niet meer op invoer of loopt het volledig vast. In sommige gevallen wordt het systeem automatisch opnieuw opgestart om de werking te herstellen.

In dit geval kan een software-update van het infotainmentsysteem uitkomst bieden.

Een software-update kan bijvoorbeeld worden uitgevoerd via Hella-Gutmann macsRemote Services of een diagnoseapparaat uit de mega-macs-serie dat geschikt is voor PassThru. Bovendien is een geregistreerde toegang tot het online-portaal van de voertuigfabrikant vereist. Als er geen geschikte apparatuur beschikbaar is, neem dan contact op met een geautoriseerde vakgarage.

Zodra de oorzaak van de fout is verholpen, wist u het foutgeheugen en voert u een proefrit uit.

Instructie

Neem in dit verband ook altijd de onderhouds- en reparatie-instructies van de voertuigfabrikant in acht!

Veiligheidsinstructie hybride/elektrisch voertuig!

Werkzaamheden aan het elektrische voertuig mogen alleen worden uitgevoerd door personen die een opleiding in de elektrotechniek hebben gevolgd en over de benodigde kwalificaties beschikken.

Onjuiste behandeling kan tot levensgevaarlijke situaties leiden. De desbetreffende landspecifieke wetten en voorschriften betreffende werkzaamheden aan hoogspanningsinstallaties moeten in acht worden genomen.

Dit probleem kan ook bij andere voertuigmodellen met vergelijkbare uitrustingsvarianten optreden.

Reproductie, verspreiding, vermenigvuldiging, te gelde maken, in welke vorm ook, en mededeling van de inhoud van dit document of delen daarvan is alleen toegestaan met onze uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring en onder vermelding van de bron. Schematische tekeningen, afbeeldingen en beschrijvingen dienen uitsluitend om de tekst van het document te verklaren en te illustreren en kunnen niet worden gebruikt als basis voor montage of constructie. Alle rechten voorbehouden.