



BMW I3 - Storing infotainment

Gegevensblad

Fabrikant	BMW
Voertuigmodel	I3
Motor	Elektrisch
Bouwjaar	2013-2022
Symptoom	Sporadisch opnieuw opstarten van het infotainmentsysteem
Aanbevolen tool	mega macs X, macsRemote

Belangrijke veiligheidsinstructie

Infotainmentsysteem start meerdere keren opnieuw op en verliest instellingen

Bij het bovengenoemde voertuigtype kan het voorkomen dat het infotainmentsysteem tijdens het rijden onverwachts opnieuw opstart. Hierdoor kunnen onder andere opgeslagen instellingen zoals radiozenders en mobiele telefoonkoppeling verloren gaan en kunnen bepaalde apps in het menu ontbreken.

Als het bovenstaande defect wordt vastgesteld, kan dit worden veroorzaakt door een softwarefout in de regeleenheid van het infotainment. Als tijdens de foutopsporing geen andere oorzaken kunnen worden vastgesteld, moet worden gecontroleerd of er een software-update beschikbaar is voor het infotainment-systeem.

Een software-update kan bijvoorbeeld worden uitgevoerd via Hella-Gutmann macsRemote Services of een diagnoseapparaat uit de mega-macs-serie dat geschikt is voor PassThru.

Bovendien is een geregistreerde toegang tot het online-portaal van de voertuigfabrikant vereist. Als er geen geschikte apparatuur beschikbaar is, neem dan contact op met een geautoriseerde

vakgarage. Door de update worden de volledige functionaliteit en systeemstabiliteit van het infotainmentsysteem hersteld.

Zodra de oorzaak van de fout is verholpen, wist u het foutgeheugen en voert u een proefrit uit.

Instructie

Neem in dit verband ook altijd de onderhouds- en reparatie-instructies van de voertuigfabrikant in acht!

Dit probleem kan ook bij andere voertuigmodellen met vergelijkbare uitrustingsvarianten optreden.

Reproductie, verspreiding, vermenigvuldiging, te gelde maken, in welke vorm ook, en mededeling van de inhoud van dit document of delen daarvan is alleen toegestaan met onze uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring en onder vermelding van de bron. Schematische tekeningen, afbeeldingen en beschrijvingen dienen uitsluitend om de tekst van het document te verklaren en te illustreren en kunnen niet worden gebruikt als basis voor montage of constructie. Alle rechten voorbehouden.