



VW Touareg - File-informatie wordt niet weergegeven

Gegevensblad	
Fabrikant	Volkswagen
Voertuigmodel	Touareg
Motor	3.0 TDI
Motorcode	CNRB
Bouwjaar	2013 tot 2016
Symptoom	File-informatie wordt niet meer ontvangen
Aanbevolen HGS-tool	megamacsX



Geen verkeersinformatie door softwarefout

Bij het bovengenoemde voertuigtype is het mogelijk dat verkeersinformatie niet meer wordt weergegeven in het navigatiesysteem. In het storingsgeheugen van het infotainmentsysteem is foutcode 01043 "Onjuiste softwareversie" opgeslagen.

Als het bovenstaande defect wordt vastgesteld, kan dit worden veroorzaakt door een softwarefout. Als tijdens de foutopsporing en regeleenheidsdiagnose geen andere oorzaken kunnen worden vastgesteld, moet worden gecontroleerd of er een software-update beschikbaar is voor het infotainmentsysteem.

Een software-update kan bijvoorbeeld worden uitgevoerd via Hella-Gutmann macsRemote Services of een diagnoseapparaat uit de mega-macs-serie dat geschikt is voor PassThru. Bovendien is een geregistreerde toegang tot het online-portaal van de voertuigfabrikant vereist. Als er geen geschikte apparatuur beschikbaar is, neem dan contact op met een geautoriseerde vakgarage.

Zodra de oorzaak van de fout is verholpen, wist u het foutgeheugen en voert u een proefrit uit.

AANWIJZING

Neem in dit verband altijd de reparatievoorschriften van de voertuigfabrikant in acht! Dit probleem kan ook bij andere voertuigmodellen met vergelijkbare uitrustingsvarianten optreden.