



Fiat 500e - Storing van het digitale toetsenbord

Gegevensblad	
Fabrikant	Fiat
Voertuigmodel	500e
Motor	Elektrisch
Motorcode	46348460
Bouwjaar	2020 tot 2025
Symptoom	Storing van het digitale toetsenbord
Aanbevolen HGS-tool	megamacsX



Storing van het digitale toetsenbord voor alle invoer in het infotainmentsysteem

Bij het bovengenoemde voertuigtype kan het voorkomen dat alle invoer via het digitale toetsenbord op het touchscreen niet of slechts moeizaam mogelijk is. Het toetsenbord voor invoer verschijnt kort, maar verdwijnt meteen weer. Hierdoor is het bijvoorbeeld niet mogelijk om een navigatiebestemming in te voeren.

Als tijdens de foutopsporing en regeleenheidsdiagnose geen andere oorzaken kunnen worden vastgesteld, moet worden gecontroleerd of er een software-update beschikbaar is voor het infotainmentsysteem.

Een software-update kan bijvoorbeeld worden uitgevoerd via Hella-Gutmann macsRemote Services of een diagnoseapparaat uit de mega-macs-serie dat geschikt is voor PassThru. Bovendien is een geregistreerde toegang tot het online-portaal van de voertuigfabrikant vereist.

Als er geen geschikte apparatuur beschikbaar is, neem dan contact op met een geautoriseerde vakgarage.

Zodra de oorzaak van de fout is verholpen, wist u het foutgeheugen en voert u een proefrit uit.



OPMERKING - Neem in dit verband altijd de reparatievoorschriften van de voertuigfabrikant in acht! - Dit probleem kan ook bij andere voertuigmodellen met vergelijkbare uitrustingsvarianten optreden.