



VW Passat: molestos ruidos de traqueteo en el habitáculo

Hoja de datos	
Fabricante	VW
Modelo de vehículo	Passat
Motor	1,6 TDI
Código del motor	DCXA
Año de fabricación	2014 hasta 2018
Síntoma	Ruidos molestos de traqueteo en el habitáculo

 **Indicación de seguridad importante**

Ruidos de traqueteo procedentes de la zona de los asientos delanteros

En el tipo de vehículo mencionado anteriormente, es posible que, durante la conducción, se perciban ruidos molestos de traqueteo o golpeteo procedentes del habitáculo. El ruido se produce sobre todo al circular por baches y parece provenir de la zona de los asientos delanteros.

En el marco de la búsqueda de averías, en primer lugar se debería comprobar, mediante una prueba de conducción específica, si el ruido se puede localizar claramente en la zona de los reposacabezas delanteros. Si el ruido se puede localizar de forma repetida en la zona del asiento, la causa suele ser un mal ajuste del reposacabezas. En este caso, el problema afecta a la guía del reposacabezas situada a la derecha en el sentido de la marcha en ambos asientos delanteros (véase la imagen). Las tolerancias de fabricación o el desgaste propio del material pueden provocar un juego en la guía, lo que hace que el reposacabezas emita ruidos de traqueteo o golpeteo cuando el vehículo se mueve.

Para solucionar el defecto, deben sustituirse las guías de los reposacabezas de los asientos afectados siguiendo las instrucciones del fabricante. Tras la sustitución, debe realizarse una nueva prueba de conducción que garantice que no se produzcan más ruidos. Nota: Por su propia seguridad y la de los demás usuarios de la carretera, los recorridos de prueba y ensayo deben realizarse siempre con una segunda persona (conductor).

Nota

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.



Representación ejemplar de la guía del reposacabezas del asiento delantero, situada a la derecha en el sentido de la marcha. En esta zona, el juego en la guía puede provocar ruidos de traqueteo o golpeteo.