



Audi: falla de varios sistemas de asistencia al conductor

Hoja de datos	
Fabricante	Audi
Modelo de vehículo	A3 Sportback
Motor	1.5 35 TFSI MHEV
Código del motor	DFYA
Año de fabricación	2020 hasta 2023
Síntoma	Falla de varios sistemas de asistencia al conductor
Se recomienda la herramienta HGS	macsRemote Services / mega macs X

 **Indicación de seguridad importante**

Mensajes de advertencia y fallas de funcionamiento de los sistemas de asistencia al conductor

En el modelo de vehículo mencionado anteriormente, puede ocurrir que en el cuadro de instrumentos aparezcan mensajes de advertencia relacionados con los sistemas de asistencia al conductor y que algunas funciones se vean limitadas temporalmente o no estén disponibles como Audi pre sense o el asistente de mantenimiento de carril.

La falla se produce sin que se aprecien influencias externas y no tiene por qué ser permanente.

La causa puede ser un error de software en la unidad de control de la cámara del área delantera.

En el marco de la búsqueda de averías, lo primero que se debe comprobar es la zona de la cámara frontal. Entre ellas se incluyen, entre otras cosas, la comprobación de la alimentación

eléctrica y de las conexiones a tierra. Además, hay que asegurarse de que no haya factores externos, como suciedad en la zona de la cámara, daños en la cubierta o en el soporte, o problemas de contacto en los conectores que puedan afectar al funcionamiento de la cámara.

Si durante la búsqueda de averías no se han detectado fallos evidentes en los dispositivos periféricos, una actualización del software de la unidad de control de la cámara delantera, según las instrucciones del fabricante, podría solucionar el problema.

Esto implica actualizar el software de la unidad de control a la última versión y se restablece el funcionamiento de los sistemas de asistencia al conductor afectados. Una vez realizada la actualización del software, se deben llevar a cabo los ajustes básicos necesarios y, si procede, la calibración de la cámara frontal, de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs. Adicionalmente se requiere un acceso registrado al portal en línea del fabricante del vehículo. Si no dispone del equipo correspondiente, diríjase a un taller especializado autorizado.

Una vez subsanada la causa de la avería, borre la memoria de averías y, a continuación, realice un recorrido de prueba.

Nota

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.