



## BMW I3 - Mal funcionamiento del infoentretenimiento

Hoja de datos	
Fabricante	BMW
Modelo de vehículo	I3
Motor	Eléctrico
Año de fabricación	2013-2022
Síntoma	Reinicios esporádicos del sistema de infoentretenimiento
Herramienta recomendada	mega macs X , macsRemote

### Indicación de seguridad importante

## El sistema de infoentretenimiento se reinicia varias veces y pierde los ajustes

Con el tipo de vehículo mencionado, el sistema de infoentretenimiento puede reiniciarse inesperadamente durante la conducción. Esto puede incluir la pérdida de ajustes guardados, como emisoras de radio y emparejamiento de teléfonos móviles, así como la ausencia de determinadas aplicaciones en el menú.

Si se detecta el fallo mencionado anteriormente, puede estar relacionado con un error de software en la unidad de control del sistema de infoentretenimiento. Si durante la búsqueda de errores no se localiza ninguna otra avería como causa, se debe comprobar si hay una actualización de software disponible para el sistema de infoentretenimiento.

La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs.

Adicionalmente se requiere un acceso registrado al portal en línea del fabricante del vehículo. Si no dispone del equipo correspondiente, diríjase a un taller especializado autorizado. La actualización restablece la plena funcionalidad y estabilidad del sistema de infoentretenimiento.

Una vez subsanada la causa de la avería, borre la memoria de averías y, a continuación, realice un recorrido de prueba.

### **Nota**

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.

Solo se permite la reimpresión, divulgación, reproducción, explotación de cualquier tipo y difusión del contenido de este documento, parcial o completo, con nuestra autorización expresa por escrito e indicando las fuentes. Las representaciones esquemáticas, las imágenes y las descripciones sirven para aclarar e ilustrar los textos del documento y no pueden considerarse la base de ningún tipo de montaje o construcción. Todos los derechos reservados.