



Audi Q5 - Diagnóstico de a bordo sin función

Hoja de datos

Fabricante	Audi
Modelo de vehículo	Q5
Motor	2,0 TDI
Código del motor	CNHA
Año de fabricación	2015-2016
Síntoma	Diagnóstico de a bordo sin función
Herramienta recomendada	mega macs X, macsRemote

Indicación de seguridad importante

Función OBD defectuosa debido a la versión de software en la unidad de control del motor

Con el tipo de vehículo mencionado, es posible que el diagnóstico de a bordo (DAB) no funcione y, por tanto, los errores no se reconozcan de forma fiable ni se almacenen en la memoria de fallos. Si se detecta el fallo mencionado anteriormente, puede estar relacionado con un error de software.

Si durante la búsqueda de errores y el diagnóstico de la unidad de control no se localiza ninguna otra avería como causa, se debe comprobar si hay una actualización de software disponible para la unidad de control del motor. La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs.

Adicionalmente se requiere un acceso registrado al portal en línea del fabricante del vehículo. Si no dispone del equipo correspondiente, diríjase a un taller especializado autorizado. La actualización restablece la capacidad funcional y de diagnóstico del sistema de diagnóstico de a bordo y las entradas en la memoria de fallos se realizan de forma fiable.

El problema ya ha sido reconocido por el fabricante del vehículo y forma parte de una campaña de mantenimiento. Es posible que no todos los vehículos afectados hayan recibido aún esta medida. Si llegan vehículos con los problemas correspondientes al taller, compruebe si ya se ha llevado a cabo la acción. Si la acción ya se ha realizado, se hace constar en el libro de mantenimiento del vehículo. Si es necesario, póngase en contacto con el fabricante del vehículo o con un taller especializado autorizado.

Una vez subsanada la causa de la avería, borre la memoria de averías y, a continuación, realice un recorrido de prueba.

 **Nota**

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.

Solo se permite la reimpresión, divulgación, reproducción, explotación de cualquier tipo y difusión del contenido de este documento, parcial o completo, con nuestra autorización expresa por escrito e indicando las fuentes. Las representaciones esquemáticas, las imágenes y las descripciones sirven para aclarar e ilustrar los textos del documento y no pueden considerarse la base de ningún tipo de montaje o construcción. Todos los derechos reservados.