



## BMW F33 - Sin salida de sonido

Hoja de datos	
Fabricante	BMW
Modelo de vehículo	F33
Motor	2.0i
Código del motor	N20
Año de fabricación	2015
Síntoma	Sin salida de sonido ni avisos acústicos
Herramienta recomendada	mega macs X

### **Indicación de seguridad importante**

## Pérdida permanente de sonido y ruidos de chapoteo en el habitáculo

En el modelo de vehículo arriba mencionado puede suceder que falle toda la salida de sonido. Además, pueden oírse ruidos de chapoteo en el habitáculo durante la conducción. Si se presenta una de las anomalías antes mencionadas, el primer paso para la localización de la avería debe ser comprobar el amplificador de sonido para descartar la entrada de humedad. Si se observan restos de agua durante la inspección visual del amplificador, debe observarse con especial detenimiento el desagüe en la zona de los elevalunas traseros.

Si el agua no se drena correctamente en este punto, se acumulan grandes cantidades en los conductos de salida de agua, que pueden desbordarse en el maletero después de un tiempo. La acumulación de suciedad en los conductos de salida de agua y entre la estribera y el desagüe pueden ser la causa de este fallo.

Para comprobarlo, se puede verter agua en las ventanillas laterales trasera. Esta llega a los conductos de salida de agua a través de las ventanillas laterales, desde donde se debería drenar

hacia el exterior. Durante la prueba, se debe ver que sale agua en la zona situada delante de las ruedas traseras.

Si los desagües están obstruidos, realizar una limpieza y quitar los tapones inferiores de los conductos de salida de agua. Para la limpieza es necesario desmontar los revestimientos de las estriberas y los revestimientos laterales de los bajos siguiendo las instrucciones del fabricante. Después de limpiar los componentes, deben retirarse los tapones de ambos desagües. El agua se debería drenar correctamente después de estas medidas.  
Si otros componentes han resultado dañados por la entrada de agua, deberán repararse de acuerdo con las instrucciones del fabricante. El fabricante del vehículo es consciente de este problema y lo ha solucionado en el marco de una campaña de servicio.

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.