



Volkswagen ID.3 - Riavvio del sistema infotainment

Scheda tecnica	
Costruttore	Volkswagen
Modello	ID.3
Motore	Elettrico
Anno di costruzione	2020-2022
Problema	Impossibile utilizzare il sistema infotainment tramite display
Strumento consigliato	mega macs X, macsRemote

Importante avvertenza di sicurezza

Riavvio sporadico del sistema infotainment

Con il tipo di veicolo sopra indicato, il sistema infotainment potrebbe riavviarsi inaspettatamente durante la marcia o direttamente dopo l'avvio del veicolo. In alcuni casi il display rimane permanentemente bloccato e non è più possibile utilizzare gli elementi di comando o i comandi touch.

Se si verifica il difetto sopra descritto ed è possibile escludere difetti nella periferica dei sistemi interessati, la causa può risiedere in una versione software difettosa del sistema infotainment.

A causa di una versione difettosa del software, alcuni processi del sistema infotainment potrebbero non essere eseguiti correttamente. Di conseguenza il sistema non risponde più alle immissioni o si blocca completamente. Talvolta il sistema viene riavviato automaticamente per ripristinare la funzione.

In questo caso un aggiornamento software del sistema infotainment può rappresentare un rimedio.

L'aggiornamento del software può essere effettuato, ad esempio, tramite Hella-Gutmann macsRemote Services o un dispositivo di diagnostica della serie mega macs compatibile con PassThru. Inoltre è necessario un accesso registrato al portale online della casa automobilistica. Se non è disponibile un'attrezzatura adeguata, rivolgersi a un'officina convenzionata autorizzata.

Una volta eliminata la causa del guasto, cancellare la memoria difetti e infine eseguire un giro di prova.

Nota

A questo riguardo si raccomanda di osservare sempre le istruzioni di manutenzione e riparazione fornite dal costruttore del veicolo!

Avvertenza di sicurezza per veicolo Ibrido/elettrico!

I lavori sul veicolo elettrico possono essere eseguiti solo da persone che abbiano ricevuto un adeguato addestramento in materia elettrotecnica e che posseggano una qualifica corrispondente.

Un uso improprio può comportare situazioni pericolose per la vita. È necessario osservare le leggi e le normative nazionali specifiche in merito ai lavori sui sistemi ad alta tensione.

Questo problema può essere rilevato anche in altri modelli di veicolo con una variante di equipaggiamento simile.

La ristampa, la trasmissione, la riproduzione, l'utilizzo in qualsiasi forma e la comunicazione del contenuto del presente documento, in modo completo o parziale, sono consentiti esclusivamente previa nostra espressa autorizzazione scritta e citazione della fonte. Rappresentazioni schematiche, immagini e descrizioni hanno il solo scopo di spiegare e illustrare il testo del documento e non possono essere utilizzate come basi per il montaggio o la progettazione. Tutti i diritti riservati.