



## BMW I3: malfunzionamento dell'infotainment

### Scheda tecnica

Costruttore	BMW
Modello	I3
Motore	Elettrico
Anno di costruzione	2013-2022
Problema	Riavvio sporadico del sistema infotainment
Strumento consigliato	mega macs X , macsRemote

### Importante avvertenza di sicurezza

## Se il sistema infotainment viene riavviato più volte, perde le impostazioni

Con il tipo di veicolo sopra indicato, il sistema infotainment potrebbe riavviarsi inaspettatamente durante la guida. In questo caso è possibile la perdita delle impostazioni salvate, come le stazioni radio e l'associazione del telefono cellulare, nonché l'assenza di alcune applicazioni nel menu.

Se viene rilevato il difetto di sopra descritto, potrebbe essere dovuto a un errore software nella centralina infotainment. Se nel corso della ricerca guasti non fosse possibile individuare altri difetti come causa, è necessario verificare se è disponibile un aggiornamento del software del sistema infotainment.

L'aggiornamento del software può essere effettuato, ad esempio, tramite Hella-Gutmann macsRemote Services o un dispositivo di diagnostica della serie mega macs compatibile con PassThru.

Inoltre, è necessario un accesso registrato al portale online della casa automobilistica. Se non è disponibile un'attrezzatura adeguata, rivolgersi a un'officina convenzionata autorizzata. L'aggiornamento ripristina la piena funzionalità e la stabilità del sistema infotainment.

Una volta eliminata la causa del guasto, cancellare la memoria guasti e infine eseguire un giro di prova.

### **Nota**

A questo riguardo si raccomanda di osservare sempre le istruzioni di manutenzione e riparazione fornite dal costruttore del veicolo!

Questo problema può essere rilevato anche in altri modelli di veicolo con una variante di equipaggiamento simile.

La ristampa, la trasmissione, la riproduzione, l'utilizzo in qualsiasi forma e la comunicazione del contenuto del presente documento, in modo completo o parziale, sono consentiti esclusivamente previa nostra espressa autorizzazione scritta e citazione della fonte. Rappresentazioni schematiche, immagini e descrizioni hanno il solo scopo di spiegare e illustrare il testo del documento e non possono essere utilizzate come basi per il montaggio o la progettazione. Tutti i diritti riservati.