



## Audi Q5: mancato funzionamento della diagnostica di bordo

Scheda tecnica	
Costruttore	Audi
Modello	Q5
Motore	2.0 TDI
Codice motore	CNHA
Anno di costruzione	2015-2016
Problema	Diagnostica di bordo non funzionante
Strumento consigliato	mega macs X, macsRemote

### Importante avvertenza di sicurezza

## Funzione OBD difettosa a causa della versione software della centralina motore

Con il tipo di veicolo sopra indicato è possibile che la diagnostica di bordo (OBD) non funzioni e che quindi i guasti non siano riconosciuti in modo affidabile o memorizzati nella memoria guasti. Se viene rilevato il difetto di sopra descritto, potrebbe essere dovuto a un errore software.

Se nel corso della ricerca guasti e della diagnosi della centralina non fosse possibile individuare altri difetti come causa, è necessario verificare se è disponibile un aggiornamento del software della centralina del motore. L'aggiornamento del software può essere effettuato, ad esempio, tramite Hella-Gutmann macsRemote Services o un dispositivo di diagnostica della serie mega macs compatibile con PassThru.

Inoltre, è necessario un accesso registrato al portale online della casa automobilistica. Se non è disponibile un'attrezzatura adeguata, rivolgersi a un'officina convenzionata autorizzata.

L'aggiornamento ripristina la capacità di funzionalità e diagnosi della diagnostica di bordo e pertanto le voci nella memoria guasti sono inserite in modo affidabile.

Il problema è già stato riconosciuto dal produttore del veicolo e fa parte di una campagna di richiamo. È possibile che non tutti i veicoli interessati siano già stati sottoposti a questo intervento. Se veicoli con questo genere di problemi si presentano in officina, verificare se il richiamo è già stato effettuato. Se l'intervento è già stato eseguito, è riportato nel libretto di manutenzione del veicolo. Eventualmente rivolgersi in proposito al costruttore del veicolo o a un'officina specializzata autorizzata.

Una volta eliminata la causa del guasto, cancellare la memoria guasti e infine eseguire un giro di prova.

### **Nota**

A questo riguardo si raccomanda di osservare sempre le istruzioni di manutenzione e riparazione fornite dal costruttore del veicolo!

Questo problema può essere rilevato anche in altri modelli di veicolo con una variante di equipaggiamento simile.

La ristampa, la trasmissione, la riproduzione, l'utilizzo in qualsiasi forma e la comunicazione del contenuto del presente documento, in modo completo o parziale, sono consentiti esclusivamente previa nostra espressa autorizzazione scritta e citazione della fonte. Rappresentazioni schematiche, immagini e descrizioni hanno il solo scopo di spiegare e illustrare il testo del documento e non possono essere utilizzate come basi per il montaggio o la progettazione. Tutti i diritti riservati.