



Volkswagen ID.3 - Redémarrage du système d'infodivertissement

Fiche technique	
Constructeur	Volkswagen
Modèle de véhicule	ID.3
Moteur	Électrique
Année de fabrication	2020-2022
Symptôme	Impossible de commander le système d'infodivertissement via l'écran
Outil recommandé	mega macs X, macsRemote

 **Consigne de sécurité importante**

Redémarrages sporadiques du système d'infodivertissement

Sur le type de véhicule susmentionné, il peut arriver que le système d'infodivertissement redémarre en cours de route ou directement après le démarrage du véhicule. Dans certains cas, l'écran reste figé en permanence, ce qui rend impossible toute utilisation par le biais de l'écran tactile ou des éléments de commande.

Si le défaut susmentionné s'applique et que des défauts en périphérie des systèmes concernés peuvent être exclus, la cause peut être une version défectueuse du logiciel du système d'infodivertissement.

En raison d'une version défectueuse du logiciel, il peut arriver que certains processus du système d'infodivertissement ne s'exécutent pas correctement. Le système ne réagit alors plus aux entrées ou se fige complètement. Parfois, le système redémarre automatiquement pour rétablir le fonctionnement.

Dans ce cas, une mise à jour du logiciel du système d'infodivertissement peut y remédier.

Une mise à jour logicielle peut par exemple être effectuée via Hella Gutmann macsRemote Services ou via un appareil de diagnostic de la série mega max compatible PassThru. Un accès enregistré au portail en ligne du constructeur automobile est également nécessaire. Si vous ne disposez pas de l'équipement adéquat, veuillez dans ce cas vous adresser à un atelier spécialisé et agréé.

Une fois la cause du défaut corrigée, effacer la mémoire des défauts et faire ensuite un essai sur route.

Remarque

À cet égard, veuillez toujours respecter les instructions de maintenance et de réparation du constructeur automobile !

Consignes de sécurité pour les véhicules hybrides/électriques !

Les travaux sur les véhicules électriques ne doivent être effectués que par des personnes formées en électrotechnique et qualifiées en conséquence.

Toute manipulation incorrecte peut entraîner des situations de danger de mort. Les lois et règlements spécifiques au pays et relatifs aux interventions sur les systèmes haute tension doivent être observés.

Ce symptôme peut également survenir sur d'autres modèles équipés d'équipements similaires.

La reproduction, la cession, la duplication et l'exploitation sous quelque forme que ce soit ainsi que la diffusion du contenu de ce document, y compris sous forme d'extraits, ne sont autorisées qu'avec notre accord formel et par écrit et avec mention de la source. Les schémas, les illustrations et les descriptions relatifs au texte du document sont uniquement proposés à titre d'explication et d'illustration. Ces informations ne peuvent en aucun cas servir de base pour effectuer les opérations d'installation et d'assemblage. Tous droits réservés.