



Le clavier du système d'infodivertissement s'affiche brièvement, mais il n'est pas possible d'effectuer d'autres saisies.

Fiche technique	
Constructeur	Fiat
Modèle de véhicule	500e
Moteur	Électrique
Code moteur	46348460
Année de fabrication	2020 à 2025
Symptôme	Dysfonctionnement du clavier numérique
Outil HGS recommandé	mega macs X

Consigne de sécurité importante

Les informations techniques, les conseils et astuces pratiques compilés ci-après ont été rédigés par HELLA afin de fournir une aide professionnelle aux ateliers de réparation automobile dans le cadre de leurs activités. Toutes les informations mises à disposition sur ce site sont destinées à être exploitées uniquement par du personnel dûment formé et qualifié.

Dysfonctionnement du clavier numérique pour toutes les saisies sur le système d'infodivertissement

Sur le type de véhicule susmentionné, il peut arriver que toutes les saisies via le clavier numérique sur l'écran tactile soient impossibles ou difficiles à réaliser. Le clavier de saisie s'affiche brièvement, mais disparaît toutefois immédiatement. Il est ainsi impossible de saisir, par exemple, une destination.

Si lors du dépannage et du diagnostic du calculateur aucun autre défaut ne peut être localisé comme cause, il convient de vérifier à quel point une mise à jour logicielle du système d'infodivertissement est disponible.

Une mise à jour logicielle peut par exemple être effectuée via Hella Gutmann macsRemote Services ou via un appareil de diagnostic de la série mega max compatible PassThru. Un accès enregistré au portail en ligne du constructeur automobile est également nécessaire. Si vous ne disposez pas de l'équipement adéquat, veuillez dans ce cas vous adresser à un atelier spécialisé et agréé.

Une fois la cause du défaut corrigée, effacer la mémoire des défauts et faire ensuite un essai sur route

Remarque

À cet égard, veuillez toujours observer les consignes de réparation du constructeur automobile ! - Ce symptôme peut également survenir sur d'autres modèles équipés d'équipements similaires.