



BMW I3 - Dysfonctionnement infodivertissement

Fiche technique

Constructeur	BMW
Modèle de véhicule	I3
Moteur	Électrique
Année de fabrication	2013-2022
Symptôme	Redémarrages sporadiques du système d'infodivertissement
Outil recommandé	mega macs X, macsRemote

Consigne de sécurité importante

Le système d'infodivertissement redémarre plusieurs fois et perd des paramètres

Sur le type de véhicule susmentionné, il peut arriver que le système d'infodivertissement redémarre brusquement en cours de route. Dans ce cas, il peut notamment y avoir une perte des paramètres enregistrés comme les stations de radio et le couplage du téléphone portable, ainsi que l'absence de certaines applications dans le menu.

Si le défaut susmentionné est constaté, un défaut de logiciel dans le calculateur infodivertissement peut être en cause. Si lors du dépannage du calculateur aucun autre défaut ne peut être localisé comme cause, il convient de vérifier s'il existe une mise à jour logicielle pour le calculateur infodivertissement.

Une mise à jour logicielle peut par exemple être effectuée via Hella Gutmann macsRemote Services ou via un appareil de diagnostic de la série mega max compatible PassThru.

Un accès enregistré au portail en ligne du constructeur automobile est également nécessaire. Si vous ne disposez pas de l'équipement adéquat, veuillez dans ce cas vous adresser à un atelier spécialisé et agréé. La mise à jour permet de rétablir la pleine fonctionnalité et la stabilité du système d'infodivertissement.

Une fois la cause du défaut corrigée, effacer la mémoire des défauts et faire ensuite un essai sur route.

Remarque

Pour cela, veuillez respecter impérativement les instructions de maintenance et de réparation du constructeur automobile !

Ce symptôme peut également survenir sur d'autres modèles équipés d'équipements similaires.

La reproduction, la cession, la duplication et l'exploitation sous quelque forme que ce soit ainsi que la diffusion du contenu de ce document, y compris sous forme d'extraits, ne sont autorisées qu'avec notre accord formel et par écrit et avec mention de la source. Les schémas, les illustrations et les descriptions relatifs au texte du document sont uniquement proposés à titre d'explication et d'illustration. Ces informations ne peuvent en aucun cas servir de base pour effectuer les opérations d'installation et d'assemblage. Tous droits réservés.