



## Audi Q5 - Diagnostic embarqué hors service

Fiche technique	
Constructeur	Audi
Modèle de véhicule	Q5
Moteur	2.0 TDI
Code moteur	CNHA
Année de fabrication	2015-2016
Symptôme	Diagnostic embarqué hors service
Outil recommandé	mega macs X, macsRemote

### Consigne de sécurité importante

## Fonction OBD défectueuse en raison de la version de logiciel du calculateur moteur

Sur le type de véhicule susmentionné, il peut arriver que le diagnostic embarqué (OBD) ne fonctionne pas et que, par conséquent, les défauts ne soient pas détectés de manière fiable ou ne soient pas enregistrés dans la mémoire des défauts. Si le défaut susmentionné est constaté, un défaut de logiciel peut être en cause.

Si lors du dépannage et du diagnostic du calculateur aucun autre défaut ne peut être localisé comme cause, il convient de vérifier à quel point une mise à jour logicielle est disponible pour le calculateur. Une mise à jour logicielle peut par exemple être effectuée via Hella Gutmann macsRemote Services ou via un appareil de diagnostic de la série mega max compatible PassThru.

Un accès enregistré au portail en ligne du constructeur automobile est également nécessaire. Si vous ne disposez pas de l'équipement adéquat, veuillez dans ce cas vous adresser à un atelier spécialisé et agréé. La mise à jour permet de rétablir le fonctionnement et la capacité de

diagnostic du système de diagnostic embarqué, assurant en même temps une saisie fiable des données dans la mémoire des défauts.

Le problème a déjà été identifié par le constructeur automobile et fait partie d'une action SAV. >Il se peut que tous les véhicules concernés n'aient pas encore bénéficié de cette action. En cas de réception à l'atelier de véhicules impactés par les problèmes cités, contrôlez si l'action a déjà été effectuée. Si cela en est le cas, le noter dans le carnet de maintenance du véhicule. À cet égard, contactez le constructeur automobile ou un atelier spécialisé et agréé par le constructeur, si nécessaire.

Une fois la cause du défaut corrigée, effacer la mémoire des défauts et faire ensuite un essai sur route.

### **Remarque**

Pour cela, veuillez respecter impérativement les instructions de maintenance et de réparation du constructeur automobile !

Ce symptôme peut également survenir sur d'autres modèles équipés d'équipements similaires.

La reproduction, la cession, la duplication et l'exploitation sous quelque forme que ce soit ainsi que la diffusion du contenu de ce document, y compris sous forme d'extraits, ne sont autorisées qu'avec notre accord formel et par écrit et avec mention de la source. Les schémas, les illustrations et les descriptions relatifs au texte du document sont uniquement proposés à titre d'explication et d'illustration. Ces informations ne peuvent en aucun cas servir de base pour effectuer les opérations d'installation et d'assemblage. Tous droits réservés.