



# VW Scirocco: comportamiento brusco de la transmisión DSG

## Hoja de datos

Fabricante	Volkswagen
Modelo de vehículo	Scirocco
Motor	1.4 TSI
Código del motor	CNWA
Año de fabricación	2008-2009
Síntoma	Comportamiento brusco de la transmisión
Herramienta recomendada	mega macs X

## ⓘ Indicación de seguridad importante

## Una evaluación incorrecta de la temperatura provoca sacudidas y fallos en la transmisión DSG

En el modelo de vehículo mencionado, pueden producirse sacudidas en la transmisión directa de cambio (DSG) durante la conducción. Al mismo tiempo, el indicador de cambio de marchas del cuadro de instrumentos puede parpadear. En algunos casos, el vehículo puede dejar de arrancar.

La causa es una evaluación incorrecta de la temperatura del aceite de la transmisión por parte de la unidad de control de la transmisión. Debido a esta interpretación errónea, la unidad de control de la transmisión activa la función de protección del embrague aunque no haya un sobrecalentamiento crítico. Esto provoca sacudidas, reducción del par motor y, en casos extremos, la desconexión del embrague, de modo que el vehículo deja de arrancar.

El fabricante del vehículo ya ha reconocido el problema y ha organizado una campaña de servicio para solucionarlo mediante una actualización de software. Esto implica actualizar el software de la unidad de control de la transmisión a la última versión. La actualización corrige la evaluación

incorrecta de la temperatura del embrague, lo que significa que la función de protección ya no interviene innecesariamente.

La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs. Adicionalmente, se requiere un acceso registrado al portal online o página web del fabricante del vehículo. Si no dispone del equipo correspondiente, diríjase a un taller especializado autorizado. Es posible que no todos los vehículos afectados hayan sido revisados. Si en el taller se presentan vehículos con los problemas indicados, tenga en cuenta esta información y compruebe si se ha efectuado la campaña de servicio. Para ello, póngase en contacto con el fabricante del vehículo o con un taller autorizado por el fabricante en caso necesario. Si la acción ya se ha realizado, se hace constar en el libro de mantenimiento del vehículo.

Una vez subsanada la causa de la avería, borre la memoria de averías y, a continuación, realice un recorrido de prueba.

### Nota

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.

Solo se permite la reimpresión, divulgación, reproducción, explotación de cualquier tipo y difusión del contenido de este documento, parcial o completo, con nuestra autorización expresa por escrito e indicando las fuentes. Las representaciones esquemáticas, las imágenes y las descripciones sirven para aclarar e ilustrar los textos del documento y no pueden considerarse la base de ningún tipo de montaje o construcción. Todos los derechos reservados.