



## Audi Q5: el diagnóstico de a bordo no funciona

Hoja de datos	
Fabricante	Audi
Modelo de vehículo	Q5
Motor	2.0 TDI
Código del motor	CNHA
Año de fabricación	2015-2016
Síntoma	El diagnóstico de a bordo no funciona.
Herramienta recomendada	mega macs X, macsRemote

### Indicación de seguridad importante

## Funcionamiento incorrecto del OBD debido a la versión de software de la unidad de control del motor

En el tipo de vehículo mencionado, es posible que el diagnóstico de a bordo (OBD) no funcione y, por tanto, los fallos no se detecten de forma fiable ni se almacenen en la memoria de averías. Si se constata el defecto mencionado, este puede estar relacionado con un error de software.

Si no se pueden localizar otros defectos como causa durante la búsqueda de averías y el diagnóstico de la unidad de control, se debe comprobar si hay una actualización de software disponible para la unidad de control del motor. La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs.

Adicionalmente, se requiere un acceso registrado al portal online o página web del fabricante del vehículo. Si no dispone del equipo correspondiente, diríjase a un taller especializado autorizado.

La actualización restablece la capacidad funcional y de diagnóstico del diagnóstico de a bordo y las entradas en la memoria de averías se realizan de forma fiable.

El fabricante del vehículo ya ha reconocido el problema y lo ha incluido en una campaña de servicio. Es posible este procedimiento aún no se haya llevado a cabo en todos los vehículos afectados. Si llegan vehículos al taller con los problemas correspondientes, compruebe si la acción ya se ha realizado. Si la acción ya se ha realizado, se hace constar en el libro de mantenimiento del vehículo. Para ello, contacta con el fabricante del vehículo o con un taller autorizado en caso necesario.

Una vez subsanada la causa de la avería, borre la memoria de averías y, a continuación, realice un recorrido de prueba.

### **Nota**

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.

Solo se permite la reimpresión, divulgación, reproducción, explotación de cualquier tipo y difusión del contenido de este documento, parcial o completo, con nuestra autorización expresa por escrito e indicando las fuentes. Las representaciones esquemáticas, las imágenes y las descripciones sirven para aclarar e ilustrar los textos del documento y no pueden considerarse la base de ningún tipo de montaje o construcción. Todos los derechos reservados.