



Audi - Fallo de varios sistemas de asistencia al conductor

Hoja de datos	
Fabricante	Audi
Modelo de vehículo	A3 Sportback
Motor	1.5 35 TFSI MHEV
Código del motor	DFYA
Año de fabricación	2020 hasta 2023
Síntoma	Fallo de varios sistemas de asistencia al conductor
Herramienta HGS recomendada	macsRemote Services / mega macs X

 **Indicación de seguridad importante**

Mensajes de advertencia y fallos de funcionamiento de los sistemas de asistencia al conductor

En el tipo de vehículo mencionado anteriormente pueden aparecer en el cuadro de instrumentos mensajes de advertencia relacionados con los sistemas de asistencia al conductor y algunas funciones, como Audi pre sense o el asistente de mantenimiento de carril, se pueden ver temporalmente limitadas o no estar disponibles.

El fallo se produce sin que haya influencias externas apreciables y no tiene por qué ser permanente.

La causa puede ser un error del software de la unidad de control de la cámara frontal.

Como primer paso para la localización de la avería debe comprobarse el área de la cámara frontal. Esto incluye, entre otras cosas, la comprobación de la alimentación eléctrica y de las conexiones a masa. Además, debe comprobarse que no haya factores externos que puedan afectar al funcionamiento de la cámara, como suciedad en la zona de la cámara, daños en la cubierta o en el soporte, o problemas de contacto en las conexiones de enchufe.

Si durante la localización de la avería no se detectan fallos evidentes en los componentes periféricos, una actualización del software de la unidad de control de la cámara delantera de acuerdo con las especificaciones del fabricante podría solucionar el problema.

Durante este proceso, el software de la unidad de control se actualiza a la versión más reciente y se restablece el funcionamiento de los sistemas de asistencia al conductor afectados. Una vez realizada la actualización del software, se deben llevar a cabo los ajustes básicos necesarios y, si procede, la calibración de la cámara frontal conforme a las especificaciones del fabricante.

La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs. Además, se requiere un acceso registrado al portal online del fabricante del vehículo. Si no se dispone del equipamiento correspondiente, se recomienda acudir a un taller especializado autorizado.

Una vez subsanada la causa de la avería, borrar la memoria de averías y, para finalizar, realizar un recorrido de prueba.

Nota

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.