



Fiat 500e - Fallo de funcionamiento del teclado digital

Hoja de datos

Fabricante	Fiat
Modelo de vehículo	500e
Motor	Eléctrico
Código del motor	46348460
Año de fabricación	2020 hasta 2025
Síntoma	Fallo de funcionamiento del teclado digital
Herramienta HGS recomendada	megamacsX

Indicación de seguridad importante

Fallo de funcionamiento del teclado digital para todas las entradas del sistema de infoentretenimiento

En el modelo de vehículo arriba mencionado puede suceder que no sea posible realizar ninguna entrada a través del teclado digital de la pantalla táctil o que solo lo sea con dificultad. El teclado para la entrada aparece brevemente, pero desaparece de inmediato. Esto significa que no es posible introducir un destino de navegación, por ejemplo.

Si no se pueden localizar otros defectos como causa durante la búsqueda de averías y el diagnóstico de la unidad de control, se debe comprobar si hay disponible una actualización de software para el sistema de infoentretenimiento.

La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs. Adicionalmente se requiere un acceso registrado al portal en línea del fabricante del vehículo. Si no dispone del equipo correspondiente, diríjase a un taller especializado autorizado.

Una vez subsanada la causa de la avería, borre la memoria de averías y, a continuación, realice un recorrido de prueba.

 **Nota**

¡Observe siempre en este contexto las instrucciones de reparación del fabricante del vehículo! Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.

Solo se permite la reimpresión, divulgación, reproducción, explotación de cualquier tipo y difusión del contenido de este documento, parcial o completo, con nuestra autorización expresa por escrito e indicando las fuentes. Las representaciones esquemáticas, las imágenes y las descripciones sirven para aclarar e ilustrar los textos del documento y no pueden considerarse la base de ningún tipo de montaje o construcción. Todos los derechos reservados.