



Citroen C4 - Reconocimiento incorrecto del estado de la batería

Hoja de datos	
Fabricante	Citroen
Modelo de vehículo	C4-II
Motor	1.6 HDi
Código del motor	9HD
Año de fabricación	2012-2016
Síntoma	Mensaje de error esporádico «Carga de la batería»
Herramienta recomendada	mega macs X

Indicación de seguridad importante

Reconocimiento incorrecto del estado de la batería

En el tipo de vehículo mencionado puede ocurrir que en el cuadro de instrumentos aparezca un mensaje de advertencia sobre la carga de la batería, aunque el alternador funcione correctamente y no se detecten restricciones en la red de a bordo ni en el arranque del motor. Si se produce el fallo arriba indicado y durante la localización de averías no se han detectado fallos claros en los componentes periféricos de los sistemas afectados, debe prestarse especial atención al funcionamiento del sensor de supervisión de la batería de la red de a bordo, integrado en el cable de masa del polo negativo.

Este sensor registra continuamente parámetros como tensión, flujo de corriente y temperatura de la batería de la red de a bordo y los transmite a la unidad de control de nivel superior del sistema de gestión energética. Si se producen anomalías internas en el sensor, como defectos electrónicos internos o un procesamiento incorrecto de la señal, pueden generarse valores de medición inverosímiles. Como consecuencia, la unidad de control interpreta los datos como un

estado de carga crítico, aunque en realidad no exista una falta de suministro eléctrico, y muestra el correspondiente mensaje de advertencia en la pantalla.

Para la localización de averías, deben comprobarse los parámetros del sensor de supervisión de la batería de la red de a bordo utilizando un dispositivo de diagnóstico adecuado. Debe prestarse atención a valores plausibles y a curvas de señal coherentes. Si se detectan valores que no se corresponden con el estado de carga actual o que permanecen invariables, primero deben revisarse los conectores en busca de corrosión, daños o problemas de contacto. Si no se detectan anomalías en este punto, la sustitución del sensor según las instrucciones del fabricante puede solucionar el problema.

Una vez subsanada la causa de la avería, borrar la memoria de averías y, a continuación, realizar un recorrido de prueba.

Nota

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.

Solo se permite la reimpresión, divulgación, reproducción, explotación de cualquier tipo y difusión del contenido de este documento, parcial o completo, con nuestra autorización expresa por escrito e indicando las fuentes. Las representaciones esquemáticas, las imágenes y las descripciones sirven para aclarar e ilustrar los textos del documento y no pueden considerarse la base de ningún tipo de montaje o construcción. Todos los derechos reservados.