



Volkswagen ID.3 - genstart af infotainmentsystem

Datablad	
Mærke	Volkswagen
Køretøjsmodel	ID.3
Motor	Elektrisk
Årgang	2020-2022
Symptom	Det er ikke muligt at betjene infotainmentsystemet via display
Anbefalet værktøj	mega macs X, macsRemote

Vigtig sikkerhedshenvisning

De følgende tekniske informationer og praktiske tips er udarbejdet af HELLA for at hjælpe bilværkstederne professionelt i deres arbejde. De informationer, der gives på denne hjemmeside, bør kun benyttes af brancheuddannede fagfolk.

Sporadiske genstarter af infotainmentsystemet

Ved ovennævnte køretøjstype kan infotainmentsystemet genstarte uventet under kørslen eller lige efter start af køretøjet. I nogle tilfælde fryser displayet permanent, hvilket betyder, at det ikke længere er muligt at betjene via touch eller betjeningslementer.

Hvis ovennævnte fejl gør sig gældende, og fejl i periferien af de berørte systemer kan udelukkes, kan årsagen ligge i en defekt softwareversion i infotainmentsystemet.

På grund af en fejlbehæftet softwareversion udføres visse processer i infotainmentsystemet muligvis ikke korrekt. Resultatet er, at systemet ikke længere reagerer på input eller fryser helt. I nogle tilfælde genstartes systemet automatisk for at genoprette funktionen.

I dette tilfælde kan en softwareopdatering af infotainmentsystemet afhjælpe problemet.

En softwareopdatering kan f.eks. foretages via Hella-Gutmann macsRemote Services eller en PassThru-kompatibel diagnoseenhed fra Mega-Macs-serien. Desuden kræves der registreret adgang til køretøjsfabrikantens onlineportal. Hvis der ikke er noget egnet udstyr til rådighed, skal du kontakte et autoriseret værksted.

Når fejlen er blevet udbedret, skal du slette fejlhukommelsen og derefter foretage en testkørsel.

Bemærk

Overhold i den forbindelse altid fabrikantens vedligeholdelses- og reparationsanvisninger!

Sikkerhedsinstruktion til hybrid/elkøretøjer!

Arbejde med elkøretøjer må kun udføres af personer, der er blevet undervist i elektroteknik og har de nødvendige kvalifikationer.

Forkert håndtering kan føre til livstruende situationer. De respektive landespecifikke love og bestemmelser vedrørende arbejde på højspændingsanlæg skal altid overholdes.

Denne fejl kan også forekomme på andre modeller med samme udstyrsvariant.

Genoptryk, videregivelse, reproduktion i enhver form samt meddelelse af indholdet i dette dokument, også delvist, er kun tilladt med vores udtrykkelige skriftlige samtykke og med angivelse af kilder. Skematiske fremstillinger, billeder og beskrivelser tjener kun til forklaring og visning af dokumentteksten og kan ikke anvendes som grundlag for indbygning og konstruktion. Alle rettigheder forbeholdes.