

# Mercedes C-Klasse - Den elektriske servostyring virker ikke | HELLA

**Mercedes Benz C-Klasse 4-Matic Årgang: 2013 - 2014** Den elektriske servostyring virker ikke! Instrumentgruppen fremkommer en meddelelse om, at den elektroniske servostyring er deaktiveret. Sammen med fejlmeddelelsen lyder en advarselstone. Selv om servovirkningen er bortfaldet, kan bilen stadig styres, men det kræver større kraft. Årsagen til ovennævnte problem er, at hukommelsen i softwaren til den elektriske servostyring er dimensioneret for småt. Bilfabrikanten har allerede taget sig af problemet, og brugerne af de berørte biler er underrettet. Man må dog af diverse grunde gå ud fra, at ikke alle biler er blevet kontrolleret eller udbedret. På de autoriserede værksteder får berørte biler tilpasset hukommelseskapaciteten for den elektriske servostyring.

## C-Class

### 4Matic

### Model year: 2013–2014

## Electronic steering assistance failure

The instrument cluster displays a message stating that the electronic steering assistance has been deactivated.

The error message is accompanied by a warning tone.

If the steering assistance fails, it is still possible to steer the vehicle, but more force will be required to do so.

In this case, insufficient memory in the electronic steering software is the cause of the aforementioned problem.

The vehicle manufacturer has already addressed the issue and notified the owners of all the affected models. For various reasons, however, it must be assumed that not all vehicles have been checked or modified.

When brought into the specialist garage, the affected vehicles have the memory capacity of their electronic steering software modified.