

Ford Galaxy und S-Max - Forlygterne svigter | HELLA

Ford Galaxy og S-Max
Årgang: 10/2014 - 02/2016
Med LED-kurvelys
Forlygterne svigter
For ovennævnte modeller klages der over, at forlygterne svigter under kørslen. Årsagen til problemet er i dette tilfælde en fejl i softwaren til forlygtemodulet. Det indledende skridt i tilfælde af, at forlygterne svigter under kørslen, er følgende:
Stand bilen (pas på: tag hensyn til trafikken)
Slå tændingen fra
Slå tændingen til, og start motoren (forlygterne aktiveres på ny)
Gentag evt. proceduren, hvis forlygterne igen svigter
Opsøg omgående et værksted
Værkstedet indlæser en software-update til forlygtemodulet og BCM (karrosseristyreenheden).
Bilfabrikanten har allerede taget sig af problemet, og brugerne af de berørte biler er underrettet. Man må dog af diverse grunde gå ud fra, at ikke alle biler er blevet kontrolleret eller udbedret.

Galaxy and S-Max

Model year: 10/2014 – 02/2016

With LED bend lighting

Failure of front headlamps

On the vehicles mentioned above, customers have complained that the front headlamps fail while driving.

The reason for this problem is faulty software for the headlamp module.

If the headlamps fail while driving, the first steps to take are as follows:

- Stop vehicle (caution: pay attention to traffic)
- Switch off the ignition
- Switch on the ignition and start the engine (the headlamps are reactivated)
- If the headlamps fail again, repeat the process
- Find a specialist garage immediately

The specialist garage will install a software update for the headlamp module and the BCM (body control module).

The vehicle manufacturer has already addressed the issue and notified the owners of all the affected models. For various reasons, however, it must be assumed that not all vehicles have been checked or modified.