



BMW I3 - Fejl i infotainment

Datenblatt	
Hersteller	BMW
Fahrzeugmodell	I3
Motor	Elektro
Baujahr	2013-2022
Symptom	Sporadische Neustarts des Infotainment - Systems
Empfohlenes Tool	mega macs X , macsRemote

Vigtig sikkerhedsbemærkning

De følgende tekniske informationer og praktiske tips er udarbejdet af HELLA for at hjælpe bilværkstederne professionelt i deres arbejde. De informationer, der gives på denne hjemmeside, bør kun benyttes af brancheuddannede fagfolk.

Infotainment-System startet mehrfach neu und verliert Einstellungen

Bei dem oben genannten Fahrzeugtyp kann es vorkommen, dass das Infotainment-System während der Fahrt unvermittelt neu startet. In diesem Zusammenhang können unter anderem der Verlust gespeicherter Einstellungen wie Radiosender und Handy-Kopplung sowie das Fehlen bestimmter Apps im Menü auftreten.

Wird der oben genannte Mangel festgestellt, kann dies im Zusammenhang mit einem Softwarefehler im Infotainment-Steuergerät stehen. Sollten im Rahmen der Fehlersuche keine anderen Mängel als Ursache lokalisiert werden können, ist zu prüfen, inwiefern ein Softwareupdate für das Infotainment-System zur Verfügung steht.

Eine Software-Aktualisierung kann zum Beispiel über Hella-Gutmann macsRemote Services oder ein PassThru-fähiges Diagnosegerät der mega-macs-Serie erfolgen.

Des Weiteren ist ein registrierter Zugang zum Online-Portal des Fahrzeugherstellers erforderlich. Sollte kein entsprechendes Equipment vorhanden sein, wenden Sie sich in diesem Fall an eine autorisierte Fachwerkstatt. Durch die Aktualisierung wird die volle Funktionsfähigkeit und Systemstabilität des Infotainment-Systems wiederhergestellt.

Ist die Fehlerursache behoben, den Fehlerspeicher löschen und abschließend eine Testfahrt durchführen.

Information

Overhold i den forbindelse altid fabrikantens vedligeholdelses- og reparationsanvisninger!

Denne fejl kan også forekomme på andre modeller med samme udstyrsvariant.

Genoptryk, videregivelse, reproduktion i enhver form samt meddelelse af indholdet i dette dokument, også delvist, er kun tilladt med vores udtrykkelige skriftlige samtykke og med angivelse af kilder. Skematiske fremstillinger, billeder og beskrivelser tjener kun til forklaring og visning af dokumentteksten og kan ikke anvendes som grundlag for indbygning og konstruktion. Alle rettigheder forbeholdes.