



Audi Q5 - onboard-diagnostik fungerer ikke

Datablad	
Producent	Audi
Model	Q5
Motor	2.0 TDI
Motorkode	CNHA
Årgang	2015-2016
Symptom	Onboard-diagnostik fungerer ikke
Anbefalet værktøj	mega macs X, macsRemote

Vigtig sikkerhedsbemærkning

De følgende tekniske informationer og praktiske tips er udarbejdet af HELLA for at hjælpe bilværkstederne professionelt i deres arbejde. De informationer, der gives på denne hjemmeside, bør kun benyttes af brancheuddannede fagfolk.

Fejlbehæftet OBD-funktion på grund af softwareversion i motorstyreenheden

Ved ovennævnte køretøjstype er det muligt, at onboard-diagnostikken (OBD) ikke fungerer, og at fejl derfor ikke registreres pålideligt eller gemmes i fejlhukommelsen. Hvis den nævnte fejl konstateres, kan det skyldes en softwarefejl. Hvis der ikke kan lokaliseres andre fejl som årsag i forbindelse med fejlfinding og styreenhedsdiagnostikken, bør det kontrolleres, om der foreligger en softwareopdatering til styreenheden. En softwareopdatering kan f.eks. foretages via Hella-Gutmann macsRemote Services eller en PassThru-kompatibel diagnoseenhed fra Mega-Macs-serien. Desuden kræves der registreret adgang til køretøjsfabrikantens onlineportal. Hvis der ikke er noget egnet udstyr til rådighed, skal du kontakte et autoriseret værksted. Opdateringen genopretter den indbyggede diagnostiks funktionelle og diagnostiske kapacitet, og indtastningerne i fejlhukommelsen foretages pålideligt. Problemet er allerede erkendt af bilproducenten og er en

del af en servicekampagne. Det er muligt, at ikke alle berørte køretøjer endnu har modtaget denne foranstaltning. Hvis der kommer biler med de pågældende problemer ind på værkstedet, skal du kontrollere, om foranstaltningen allerede er udført. Hvis foranstaltningen allerede er udført, er det noteret i bilens servicehæfte. Kontakt i så fald bilproducenten eller et autoriseret værksted. Når fejlen er blevet udbedret, skal du slette fejlhukommelsen og derefter foretage en testkørsel.

Information

Overhold i den forbindelse altid fabrikantens vedligeholdelses- og reparationsanvisninger!

Denne fejl kan også forekomme på andre modeller med samme udstyrsvariant.

Genoptryk, videregivelse, reproduktion i enhver form samt meddelelse af indholdet i dette dokument, også delvist, er kun tilladt med vores udtrykkelige skriftlige samtykke og med angivelse af kilder. Skematiske fremstillinger, billeder og beskrivelser tjener kun til forklaring og visning af dokumentteksten og kan ikke anvendes som grundlag for indbygning og konstruktion. Alle rettigheder forbeholdes.