



VW Passat - Störende Klappergeräusche im Innenraum

Datenblatt	
Hersteller	VW
Fahrzeugmodell	Passat
Motor	1.6 TDI
Motorcode	DCXA
Baujahr	2014 bis 2018
Symptom	Störende Klappergeräusche im Innenraum

Wichtiger Sicherheitshinweis

Klappergeräusche aus dem Bereich der vorderen Sitze

Bei dem oben genannten Fahrzeugtyp kann es vorkommen, dass während der Fahrt störende Klapper- oder Klopfgeräusche aus dem Innenraum wahrgenommen werden. Das Geräusch tritt insbesondere bei Fahrten über Unebenheiten auf und lässt sich dem Bereich der vorderen Sitze zuordnen.

Im Rahmen der Fehlersuche sollte zunächst durch eine gezielte Testfahrt überprüft werden, ob das Geräusch eindeutig aus dem Bereich der vorderen Kopfstützen lokalisiert werden kann. Lässt sich das Geräusch reproduzierbar dem Sitzbereich zuordnen, liegt die Ursache häufig in einer unzureichenden Führung der Kopfstütze. Betroffen ist hierbei die in Fahrtrichtung rechte Führung der Kopfstütze an beiden Vordersitzen (siehe Bild). Durch Fertigungstoleranzen oder materialbedingten Verschleiß kann es zu Spiel in der Führung kommen, wodurch die Kopfstütze bei Fahrzeugbewegungen Klapper- oder Klopfgeräusche verursacht.

Zur Behebung des Mangels sind die Führungen der Kopfstützen an den betroffenen Sitzen nach Herstellervorgabe zu erneuern. Nach dem Austausch ist eine erneute Probefahrt durchzuführen,

um sicherzustellen, dass keine Geräusentwicklung mehr auftritt. Hinweis: Die Test- und Probefahrten sind zur eigenen und zur Sicherheit anderer Verkehrsteilnehmer immer mit einer zweiten Person (Fahrer) durchzuführen.

ⓘ Hinweis

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang immer die Wartungs- und Reparaturhinweise des Fahrzeugherstellers!

Dieses Fehlerbild kann auch bei anderen Fahrzeugmodellen mit vergleichbarer Ausstattungsvariante auftreten.



Beispielhafte Darstellung der in Fahrtrichtung rechten Führung der Kopfstütze am Vordersitz. In diesem Bereich kann es durch Spiel in der Führung zu Klapper- bzw. Klopfgeräuschen kommen.