

Ford Galaxy und S-Max - Ausfall der Frontscheinwerfer | HELLA

Ford

Galaxy und S-Max

Baujahr: 10/2014 – 02/2016

Mit LED- Kurvenlicht

Ausfall der Frontscheinwerfer

Bei den oben genannten Fahrzeugen wird ein Ausfall der Frontscheinwerfer während des Fahrbetriebs bemängelt.

Ursache für diese Problematik ist in diesem Fall eine fehlerhafte Software für das Scheinwerfer-Modul.

Eine erste Maßnahme bei einem Ausfall der Scheinwerfer während der Fahrt ist folgende:

- Fahrzeug stoppen (Vorsicht: Verkehrslage beachten)
- Zündung ausschalten
- Zündung einschalten und den Motor starten (die Scheinwerfer werden neu aktiviert)
- den Vorgang bei erneuten Ausfall der Scheinwerfer ggf. wiederholen
- umgehend eine Fachwerkstatt aufsuchen

In der Fachwerkstatt wird eine Software Update für das Scheinwerfer-Modul und dem BCM (Karosserie-Steuergerät) aufgespielt.

Seitens des Fahrzeugherstellers wurde die Problematik bereits aufgegriffen und die Halter der betroffenen Fahrzeuge benachrichtigt. Es ist aber davon auszugehen, dass aus diversen Gründen nicht alle Fahrzeuge überprüft bzw. nachgebessert wurden.