VW Passat: ruidos molestos de traqueteo en la cabina

Ficha técnica	
Fabricante	VW
Modelo de vehículo	Passat
Motor	1.6 TDI
Código del motor	DCXA
Año de fabricación	2014 hasta 2018
Síntoma	Ruidos molestos de traqueteo en la cabina

Aviso importante de seguridad

Ruidos de traqueteo provenientes de la zona de los asientos delanteros

En el modelo de vehículo mencionado anteriormente, es posible que, durante la conducción, se perciban ruidos molestos de traqueteo o golpeteo en la cabina del vehículo. El ruido se presenta especialmente al pasar por baches y parece provenir de la zona de los asientos delanteros.

Como parte del proceso de diagnóstico, primero se debe realizar una prueba de manejo específica para verificar si el ruido se puede localizar claramente en la zona de los reposacabezas delanteros. Si el ruido se puede atribuir de manera reproducible a la zona del asiento, la causa suele ser un mal ajuste del reposacabezas. Lo que se ve afectado en este caso es la guía del reposacabezas, ubicada a la derecha en el sentido de la marcha, en ambos asientos delanteros (ver imagen). Las tolerancias de fabricación o el desgaste debido al material pueden provocar juego en la guía, lo que hace que el reposacabezas emita ruidos de traqueteo o golpeteo cuando el vehículo se mueve.

Para solucionar el problema, se deben reemplazar las guías de los reposacabezas de los asientos afectados, siguiendo las instrucciones del fabricante. Después del cambio, se debe realizar una nueva prueba de manejo para asegurarse de que ya no se produzcan ruidos. Nota: Las pruebas y los recorridos de manejo deben realizarse siempre con una segunda persona (conductor), tanto por tu propia seguridad como por la de los demás usuarios de la vía pública.

Nota

¡En este contexto, sigue siempre las instrucciones de mantenimiento y reparación del fabricante del vehículo!

Este problema también puede presentarse en otros modelos de vehículos con una variante de equipamiento similar.

Representación ilustrativa de la guía del reposacabezas del asiento delantero, situada a la derecha en el sentido de la marcha. En esta zona, el juego en la guía puede provocar ruidos de traqueteo o golpeteo.