Volkswagen ID.3 - Reinicio del sistema de infoentretenimiento

Hoja de datos	
Fabricante	Volkswagen
Modelo de vehículo	ID.3
Motor	Eléctrico
Año de fabricación	2020-2022
Síntoma	No es posible utilizar el sistema de infoentretenimiento a través de la pantalla
Herramienta recomendada	mega macs X, macsRemote

Indicación de seguridad importante

Reinicios esporádicos del sistema de infoentretenimiento

En el tipo de vehículo mencionado, el sistema de infoentretenimiento puede reiniciarse durante la conducción o directamente después de arrancar el vehículo. En algunos casos, la pantalla permanece permanentemente congelada, lo que significa que ya no es posible el manejo mediante elementos táctiles o de control.

Si ocurre el defecto mencionado y pueden descartarse defectos en los dispositivos periféricos de los sistemas afectados, la causa puede residir en una versión de software defectuosa del sistema de infoentretenimiento.

Debido a una versión de software defectuosa, es posible que determinados procesos del sistema de infoentretenimiento no se ejecuten correctamente. Como resultado, el sistema deja de responder a las entradas o se congela por completo. En algunos casos, el sistema se reinicia automáticamente para restablecer la función.

En este caso, una actualización del software del sistema de infoentretenimiento puede solucionar el problema.

La actualización del software puede realizarse, por ejemplo, a través de Hella-Gutmann macsRemote Services o de un dispositivo de diagnóstico con capacidad PassThru de la serie mega macs. Adicionalmente se requiere un acceso registrado al portal en línea del fabricante del vehículo. Si no dispone del equipo correspondiente, diríjase a un taller especializado autorizado.

Una vez subsanada la causa de la avería, borre la memoria de averías y, a continuación, realice un recorrido de prueba.

Nota

¡A este respecto, siempre deberán tenerse en cuenta las indicaciones de reparación y de mantenimiento del fabricante del vehículo!

¡Indicación de seguridad para vehículos híbridos y eléctricos!

Los trabajos en vehículos eléctricos solo pueden ser realizados por personas instruidas en electrotecnia y debidamente cualificadas.

Una manipulación incorrecta puede dar lugar a peligros mortales. Tenga en cuenta las leyes y normativas específicas de cada país relativas a los trabajos en sistemas de alta tensión.

Este síntoma también puede aparecer en otros modelos de vehículo con una variante de equipamiento equiparable.

Solo se permite la reimpresión, divulgación, reproducción, explotación de cualquier tipo y difusión del contenido de este documento, parcial o completo, con nuestra autorización expresa por escrito e indicando las fuentes. Las representaciones esquemáticas, las imágenes y las descripciones sirven para aclarar e ilustrar los textos del documento y no pueden considerarse la base de ningún tipo de montaje o construcción. Todos los derechos reservados.