



Audi: falla en varios sistemas de asistencia al conductor

Ficha técnica	
Fabricante	Audi
Modelo de vehículo	A3 Sportback
Motor	1.5 35 TFSI MHEV
Código del motor	DFYA
Año de fabricación	2020 hasta 2023
Síntoma	Falla en varios sistemas de asistencia al conductor
Herramienta HGS recomendada	macsRemote Services / mega macs X

Aviso importante de seguridad

Mensajes de advertencia y fallas en el funcionamiento de los sistemas de asistencia al conductor

En el modelo de vehículo mencionado anteriormente, es posible que aparezcan mensajes de advertencia relacionados con los sistemas de asistencia al conductor en el tablero de instrumentos y que algunas funciones, como Audi pre sense o el asistente de mantenimiento de carril, se vean limitadas temporalmente o no estén disponibles.

El problema se presenta sin influencias externas perceptibles y no tiene por qué ser permanente.

La causa puede ser un error de software en la unidad de control de la cámara frontal.

Como parte del proceso de diagnóstico de fallas, primero se debe revisar el área de la cámara frontal. Entre ellas se incluyen, entre otras cosas, el control de la fuente de alimentación y las

conexiones a tierra. Además, hay que asegurarse de que no haya influencias externas, como suciedad en el área de la cámara, daños en la cubierta o el soporte, ni problemas de contacto en los conectores, que puedan afectar el funcionamiento de la cámara.

Si durante el proceso de diagnóstico no se han detectado fallas claras en los dispositivos periféricos, una actualización del software de la unidad de control de la cámara frontal, según las instrucciones del fabricante, podría resolver el problema.

De esta manera, se actualiza el software de la unidad de control y se restablece el funcionamiento de los sistemas de asistencia al conductor afectados. Una vez completada la actualización de software, se deben realizar los ajustes básicos requeridos y, si es necesario, calibrar la cámara frontal de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Una actualización de software puede realizarse, por ejemplo, a través de los servicios macsRemote de Hella-Gutmann o mediante un dispositivo de diagnóstico compatible con PassThru de la serie mega-macs. Además, es necesario tener una cuenta registrada en el portal en línea del fabricante del vehículo. Si no cuenta con el equipo adecuado, visita un taller especializado autorizado.

Una vez solucionada la causa de la falla, borra la memoria de averías y, para terminar, realiza una prueba de manejo.

Nota

¡En este contexto, sigue siempre las instrucciones de mantenimiento y reparación del fabricante del vehículo!

Este problema también puede presentarse en otros modelos de vehículos con una variante de equipamiento similar.