



## VW Passat – Ruídos incômodos de batida no interior do veículo

|                   |                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------|
| Ficha técnica     |                                                   |
| Fabricante        | VW                                                |
| Modelo            | Passat                                            |
| Motor             | 1.6 TDI                                           |
| Código do motor   | DCXA                                              |
| Ano de fabricação | 2014 até 2018                                     |
| Sintoma           | Ruídos incômodos de batida no interior do veículo |

 **Aviso de segurança importante**

### Ruídos de batida vindos da região dos bancos dianteiros

No tipo de veículo mencionado acima, pode ocorrer que, durante a condução, sejam percebidos ruídos incômodos de chocalho ou batidas no interior do veículo. O ruído ocorre principalmente ao passar por irregularidades na pista e parece vir da região dos bancos dianteiros.

No âmbito da busca por falhas, deve-se verificar primeiro, por meio de um teste de condução direcionado, se o ruído pode ser claramente localizado na região dos apoios de cabeça dianteiros. Se for possível atribuir o ruído de forma reproduzível à área do banco, a causa geralmente está no mau posicionamento do apoio de cabeça. Nesse caso, o problema está na guia direita dos apoios de cabeça, no sentido de marcha, em ambos os bancos dianteiros (vide figura). Devido às tolerâncias de fabricação ou ao desgaste causado pelo material, pode ocorrer folga na guia, o que faz com que o apoio de cabeça produza ruídos de batida ou barulho de percussão quando o veículo se move.

Para corrigir a falha, as guias dos apoios de cabeça dos bancos afetados devem ser substituídas de acordo com as especificações do fabricante. Após a substituição, deve ser realizado um novo teste de direção para garantir que não ocorram mais ruídos. Nota: As conduções de teste e os tests drive devem ser sempre realizados com uma segunda pessoa (motorista), visando a sua própria segurança e a segurança dos demais usuários da via.

### **Aviso**

Nesse contexto, observe sempre as instruções de manutenção e reparo do fabricante do veículo!

Este problema também pode ocorrer em outros modelos de veículos com equipamento semelhante.



Representação ilustrativa da guia direita do apoio de cabeça no banco dianteiro, no sentido de marcha. Nessa área, a folga na guia pode causar ruídos de batida ou de percussão.