



Volkswagen ID.3 - Reinício do sistema de infotainment

Ficha técnica	
Fabricante	Volkswagen
Modelo	ID.3
Motor	Elétrico
Ano de fabrico	2020–2022
Sintoma	Não é possível a operação do sistema infotainment através do ecrã
Ferramenta recomendada	mega macs X, macsRemote

Aviso de segurança importante

Reinícios esporádicos do sistema infotainment

Por vezes, no modelo de veículo acima referido, o sistema infotainment é inesperadamente reiniciado durante a condução ou diretamente após o arranque do veículo. Em alguns casos, o ecrã bloqueia permanentemente, o que significa que deixa de ser possível a operação através de elementos táteis ou de controlo.

Se a falha acima mencionada ocorrer e se puderem ser excluídos defeitos na periferia dos sistemas afetados, a causa pode ser uma versão com erros do software do sistema infotainment.

Devido a uma versão do software com erros, alguns processos do sistema infotainment podem não ser executados corretamente. Assim, o sistema deixa de responder às entradas ou bloqueia completamente. Em alguns casos, o sistema é reiniciado automaticamente para restaurar a função.

Neste caso, uma atualização do software do sistema infotainment pode ser uma solução.

A atualização de software pode, por exemplo, ser realizada via Hella-Gutmann macsRemote Services ou um aparelho de diagnóstico compatível com a tecnologia PassThru, da gama mega macs. Além disso, é necessário um acesso registado ao portal online do fabricante de veículos. Se não dispuser do equipamento necessário, é necessário recorrer aos serviços de uma oficina especializada e autorizada.

Se a causa do erro tiver sido eliminada, apagar a memória de erros e realizar uma prova de estrada.

Aviso

Observar sempre os avisos de manutenção e de reparação do respetivo fabricante de veículos!

Aviso de segurança para veículo elétrico/híbrido!

Os trabalhos em veículos elétricos apenas podem ser realizados por pessoas devidamente qualificadas e com os conhecimentos eletrotécnicos necessários.

Um manuseamento incorreto pode ser origem a situações de perigo de vida. A respetiva legislação em vigor que visa os trabalhos em sistemas de alta voltagem tem de ser respeitada.

Este padrão de erro também pode ocorrer noutros modelos que tenham uma variante de equipamento equivalente.

Qualquer tipo de impressão, distribuição, multiplicação e comercialização do teor deste documento, mesmo que parcial, só é permitido com a nossa autorização expressa por escrito e com indicação da fonte. As apresentações esquemáticas, figuras e descrições têm apenas a finalidade de facilitar a compreensão e exemplificação e não podem ser utilizadas como base para a montagem ou construção. Todos os direitos reservados.