



BMW I3 - Falha no sistema de Infotainment

Ficha técnica	
Fabricante	BMW
Modelo	I3
Motor	Elétrico
Ano de fabricação	2013-2022
Sintoma	Reinicializações esporádicas do sistema de Infotainment
Ferramenta recomendada	mega macs X , macsRemote

Aviso de segurança importante

O sistema de Infotainment reinicia várias vezes e perde as configurações

Com o tipo de veículo mencionado acima, o sistema de Infotainment pode ser reiniciado inesperadamente durante a condução. Isso pode incluir a perda de configurações salvas, como estações de rádio e emparelhamento de telefones celulares, bem como a ausência de determinados aplicativos no menu.

Se a falha mencionada acima for detectada, isso pode estar relacionado a um erro de software no módulo de comando do sistema de Infotainment. Se não for possível identificar outras falhas como causa durante a detecção de falhas, verifique se existe uma atualização de software disponível para o sistema de Infotainment.

Uma atualização de software pode ser feita, por exemplo, via macsRemote Services da Hella-Gutmann ou de um equipamento de diagnóstico compatível com PassThru da série mega-macs.

Além disso, é necessário ter acesso registrado ao portal online do fabricante do veículo. Caso não disponha do equipamento adequado, entre em contato com uma oficina especializada autorizada. A atualização restaura a funcionalidade total e a estabilidade do sistema de Infotainment.

Após corrigir a causa do erro, apague a memória de erros e, por fim, faça um teste de direção.

Aviso

Nesse contexto, observe sempre as instruções de manutenção e reparo do fabricante do veículo!

Este problema também pode ocorrer em outros modelos de veículos com equipamento semelhante.

A reimpressão, transmissão, reprodução, utilização em qualquer forma, bem como a comunicação do conteúdo deste documento, incluindo trechos, só é permitida com nosso consentimento expresso por escrito e fazendo referência à fonte. As representações esquemáticas, imagens e descrições servem apenas para explicar e ilustrar o texto do documento e não podem ser utilizadas como base para a instalação ou construção. Todos os direitos reservados.