



Audi Q5 - Diagnóstico a bordo sem função

Ficha técnica

Fabricante	Audi
Modelo	Q5
Motor	2.0 TDI
Código do motor	CNHA
Ano de fabricação	2015-2016
Sintoma	Diagnóstico a bordo sem função
Ferramenta recomendada	mega macs X, macsRemote

Aviso de segurança importante

Função do OBD com falha devido à versão do software no módulo de comando do motor

Com o tipo de veículo mencionado acima, é possível que o diagnóstico a bordo (Onboard-Diagnose, OBD) não esteja funcionando e, portanto, as falhas não são reconhecidas ou armazenadas de forma confiável na memória de erros. Se a falha mencionada acima for detectada, isso pode estar relacionado a um erro de software.

Se não for possível identificar outras deficiências como causa durante a detecção de falhas e o diagnóstico do módulo de comando, deve-se verificar se há uma atualização de software disponível para o módulo de comando do motor. Uma atualização de software pode ser feita, por exemplo, via macsRemote Services da Hella-Gutmann ou de um equipamento de diagnóstico compatível com PassThru da série mega-macs.

Além disso, é necessário ter acesso registrado ao portal online do fabricante do veículo. Caso não disponha do equipamento adequado, entre em contato com uma oficina especializada autorizada. A atualização restaura a funcionalidade e a capacidade de diagnóstico do diagnóstico a bordo, e as entradas na memória de erros são feitas de forma confiável.

O problema já foi identificado pelo fabricante do veículo e faz parte de uma campanha de manutenção. É possível que nem todos os veículos afetados tenham recebido essa medida. Caso veículos com os problemas mencionados sejam levados à oficina, verifique se a ação já foi realizada. Se a ação já tiver sido executada, isso será registrado no histórico de manutenção do veículo. Para isso, entre em contato com o fabricante do veículo ou com uma oficina especializada autorizada.

Após corrigir a causa do erro, apague a memória de erros e, por fim, faça um teste de direção.

Aviso

Nesse contexto, observe sempre as instruções de manutenção e reparo do fabricante do veículo!

Este problema também pode ocorrer em outros modelos de veículos com equipamento semelhante.

A reimpressão, transmissão, reprodução, utilização em qualquer forma, bem como a comunicação do conteúdo deste documento, incluindo trechos, só é permitida com nosso consentimento expresso por escrito e fazendo referência à fonte. As representações esquemáticas, imagens e descrições servem apenas para explicar e ilustrar o texto do documento e não podem ser utilizadas como base para a instalação ou construção. Todos os direitos reservados.