



Audi - Falha em diversos sistemas de assistência ao motorista

Ficha técnica	
Fabricante	Audi
Modelo	A3 Sportback
Motor	1.5 35 TFSI MHEV
Código do motor	DFYA
Ano de fabricação	2020 até 2023
Sintoma	Falha em diversos sistemas de assistência ao motorista
Recomendar ferramenta HGS	macsRemote Services / mega macs X

 **Aviso de segurança importante**

Avisos e falhas de funcionamento dos sistemas de assistência ao motorista

No tipo de veículo mencionado acima, pode ocorrer a exibição de mensagens de advertência sobre os sistemas de assistência ao motorista no painel de instrumentos, e algumas funções, como o Audi pre sense ou o assistente de manutenção na faixa, podem ficar temporariamente limitadas ou indisponíveis.

A falha ocorre sem influências externas perceptíveis e não é necessariamente permanente.

A causa pode ser um erro de software no módulo de comando da câmera da área frontal.

No âmbito da busca por falhas, deve-se verificar primeiro a área da câmera frontal. Isso inclui, entre outras coisas, a verificação da fonte de alimentação e das conexões de terra. Além disso,

é preciso garantir que não haja influências externas — como sujeira na área da câmera, danos na cobertura ou no suporte, bem como problemas de contato nas conexões — que possam prejudicar o funcionamento da câmera.

Caso não tenham sido detectados erros evidentes nos periféricos durante o processo de diagnóstico, uma atualização do software do módulo de comando da câmera frontal, conforme as instruções do fabricante, pode resolver o problema.

Nesse processo, o software do módulo de comando é atualizado e o funcionamento dos sistemas de assistência ao motorista afetados é restaurado. Após a atualização do software, é necessário realizar as configurações básicas necessárias e, se for o caso, a calibração da câmera frontal, de acordo com as especificações do fabricante.

Uma atualização de software pode ser feita, por exemplo, via macsRemote Services da Hella-Gutmann ou de um equipamento de diagnóstico compatível com PassThru da série mega-macs. Além disso, é necessário ter acesso registrado ao portal online do fabricante do veículo. Caso não disponha do equipamento adequado, entre em contato com uma oficina especializada autorizada.

Se a causa da falha estiver eliminada, deve-se limpar a memória de falhas e realizar um teste de direção.

Aviso

Nesse contexto, observe sempre as instruções de manutenção e reparo do fabricante do veículo!

Este problema também pode ocorrer em outros modelos de veículos com equipamento semelhante.