



VW Touareg - Les infos sur les embouteillages ne s'affichent pas

Fiche technique	
Constructeur	Volkswagen
Modèle de véhicule	Touareg
Moteur	3.0 TDI
Code moteur	CNRB
Année de fabrication	2013 à 2016
Symptôme	Les infos sur les embouteillages ne sont plus reçues
Outil HGS recommandé	mega macs X

Consigne de sécurité importante

Les informations techniques, les conseils et astuces pratiques compilés ci-après ont été rédigés par HELLA afin de fournir une aide professionnelle aux ateliers de réparation automobile dans le cadre de leurs activités. Toutes les informations mises à disposition sur ce site sont destinées à être exploitées uniquement par du personnel dûment formé et qualifié.

Pas d'infos trafic en raison d'un défaut du logiciel

Sur le type de véhicule susmentionné, il peut arriver que les infos trafic ne sont plus affichées sur le système de navigation. Le code défaut 01043 "Version de logiciel erronée" est enregistré dans la mémoire des défauts du système d'infodivertissement.

Si le défaut susmentionné est constaté, il peut alors être lié à un défaut du logiciel. Si lors du dépannage et du diagnostic du calculateur aucun autre défaut ne peut être localisé comme cause,

il convient de contrôler à quel point une mise à jour logicielle est disponible pour le système d'infodivertissement.

Une mise à jour logicielle peut par exemple être effectuée via Hella Gutmann macsRemote Services ou via un appareil de diagnostic de la série mega max compatible PassThru. Un accès enregistré au portail en ligne du constructeur automobile est également nécessaire. Si vous ne disposez pas de l'équipement adéquat, veuillez dans ce cas vous adresser à un atelier spécialisé et agréé.

Une fois la cause du défaut corrigée, effacer la mémoire des défauts et faire ensuite un essai sur route.

Remarque

À cet égard, veuillez toujours observer les consignes de réparation du constructeur automobile ! Ce symptôme peut également survenir sur d'autres modèles équipés d'équipements similaires.