



Ogólne Warunki Gwarancji
udzielanej w ramach akcji promocyjnej
„DOŻYWOTNIA GWARANCJA NA PRODUKTY HELLA POLSKA”



Niniejszy dokument stanowi oświadczenie gwarancyjne udzielone w ramach akcji promocyjnej, prowadzonej przez gwaranta - spółki Hella Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, określające podstawowe obowiązki gwaranta w związku z udzieloną gwarancją, warunki udzielonej gwarancji na Produkty objęte jej przedmiotem oraz prawa i obowiązki osoby wykonującej uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia wady danego Produktu objętego gwarancją.

§ 1

Definicje

1. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji wskazane poniżej określenia oznaczają odpowiednio: samochodowych:
 - a. **Gwarant** - spółka „Hella Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000041627, NIP: 5210087381, REGON: 010180253
 - b. **OWG** – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji; Lampy przeciwmgłowe
 - c. **Produkty** – towary Gwaranta, których jest producentem lub dystrybutorem na terenie Polski, oferowane do sprzedaży w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane w § 2 ust. 1 OWG i objęte przedmiotem gwarancji stosownie do treści niniejszych OWG;
 - d. **Konsument** – osoba fizyczna, który dokonuje nabycia Produktów Gwaranta, przy czym czynność zakupu Produktów nie jest związana bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową – zgodnie z definicją zawartą w art. 221 ustawy z dnia 23.04.1964 Kodeks cywilny (tekst jedn. z dnia 16 maja 2019 r., Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, dalej „Kodeks cywilny”). Przez konsumentów należy rozumieć również osoby fizyczne, dla których nabycie Produktów od Gwaranta stanowi zawarcie umowy związanej z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą, jednak umowa ta nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
 - e. **Przedsiębiorca** – Kupujący będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o której mowa w art. 331 Kodeksu cywilnego,

nabywająca Produkty Gwaranta w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej stosownie do treści art. 431 Kodeksu cywilnego, w tym Kupujący będący jednocześnie dystrybutorami Gwaranta;

- f. **Kupujący** – Konsument lub Przedsiębiorca nabywający Produkty Gwaranta, których jest producentem lub dystrybutorem, oferowane przez niego do sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ramach prowadzonej przez Gwaranta działalności gospodarczej.

§ 2

Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem niniejszej Gwarancji są Produkty oferowane do sprzedaży przez Gwaranta, których jest on producentem lub dystrybutorem na terenie Polski, obejmujące następujące kategorie lamp samochodowych:

- a. Reflektory przednie (dla pojazdów z kierownicą po lewej stronie);
- b. Lampy tylne (dla pojazdów z kierownicą po lewej stronie);
- c. Lampy przeciwmgłowe
- d. Kierunkowskazy

których szczegółowa lista stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszych OWG. Oznaczenie danego Produktu objętego przedmiotem gwarancji następuje poprzez wskazanie w treści Załącznika opisanego powyżej numeru katalogowego i numeru zamówienia, pozwalającego na jego właściwe zidentyfikowanie na stronie internetowej Gwaranta dostępnej pod adresem:

www.hella.pl/dozywotniagwarancja

2. Uzyskanie praw przez Kupującego na podstawie gwarancji udzielonej przez Gwaranta według zasad określonych w niniejszych OWG uwarunkowane jest w pierwszej kolejności od nabycia przez niego jednego z Produktów określonych w ust. 1 powyżej i zapłaty ceny sprzedaży za dany Produkt, zaś kwestie realizacji roszczeń z gwarancji przez Kupującego opisane zostały w § 6 OWG.
3. Gwarant w ramach udzielonej gwarancji zobowiązuje się do wymiany Produktu obciążonego wadą fizyczną lub do zwrotu kwoty ceny sprzedaży uiszczonej przez Kupującego za dany Produkt na zasadach określonych w niniejszych OWG.

§ 3

Zakres Gwarancji i obowiązki Gwaranta.

1. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność Gwaranta za wady fizyczne tkwiące w Produktach, o których mowa w § 2 OWG, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa w § 3 OWG, powodujące wadliwe działanie danego Produktu lub też polegające na braku spełnienia przez Produkt parametrów



technicznych gwarantowanych przez producenta. Niniejsze OWG spełniają rolę oświadczenia gwarancyjnego, o którym mowa w art. 577 Kodeksu cywilnego.

2. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do:
 - a. wymiany Produktu obciążonego wadą fizyczną na nowy Produkt bez wad, albo
 - b. zwrotu kwoty pieniężnej Kupującemu w wysokości odpowiadającej cenie sprzedaży uiszczonej przez Kupującego za dany Produkt – za pośrednictwem Punktu sprzedaży, w którym nabył on dany Produkt oraz na zasadach określonych w niniejszych OWG.
3. Gwarant samodzielnie i według własnego uznania decyduje o wyborze jednego ze sposobów realizacji gwarancji, o których mowa w ust. 2 lit. a-b powyżej.
4. O sposobie realizacji zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej Gwarant informuje Kupującego w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przez Kupującego Gwarantowi Produktu (co do którego Kupujący podnosi istnienie wady fizycznej) wraz z wymaganą dokumentacją za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym nabył on dany Produkt. Wraz z informacją o sposobie realizacji zgłoszenia Gwarant:
 - a. wzywa Kupującego do wskazania numeru faktury/paragonu (o ile nie został on przekazany Gwarantowi w trakcie składania reklamacji), następnie punkt sprzedaży przelewa Kupującemu na podany przez niego rachunek bankowy kwotę, za którą Kupujący nabył dany Produkt – w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. b.;
 - b. wysyła na własny koszt Kupującemu na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ten sam Produkt wolny od wad – w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a.
5. Gwarancja nie obejmuje zwrotu jakichkolwiek kosztów Kupującego obejmujących demontaż danego Produktu i montaż wymienionej rzeczy wolnej od wad.
6. Gwarant zobowiązany jest do zwrotu kosztów wysłania Produktu przez Kupującego do Gwaranta w maksymalnej wysokości 30 zł w ramach zgłaszanej reklamacji na zasadach określonych w § 6 OWG, w przypadku gdy Gwarant uzna roszczenie gwarancyjne Kupującego.
7. Gwarant udziela gwarancji w takim samym zakresie każdemu Kupującemu bez względu na fakt czy nabył on dany Produkt jako Przedsiębiorca czy też Konsument.
8. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie faktyczne koszty wymiany lub zwrot kosztów ceny sprzedaży produktu obciążonego wadą i nie obejmuje odpowiedzialności za jakiegokolwiek dalsze szkody Kupującego (rzeczywiste straty, utracone korzyści, uszkodzenia itp.) wynikające z powstałych w produktach wad.



§ 4

Okres obowiązywania Gwarancji

1. Okres obowiązywania Gwarancji rozpoczyna się w dniu nabycia i objęcia w posiadanie Produktu przez Kupującego, jednak nie wcześniej niż po zapłacie całości ceny sprzedaży za dany Produkt.
2. Gwarancja na Produkty Gwaranta ma charakter dożywotni, co oznacza, że Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji bezterminowo (na czas nieoznaczony) od momentu rozpoczęcia trwania okresu gwarancji.
3. Gwarant zachowuje prawo do odwołania akcji promocyjnej i zaprzestania udzielana gwarancji udzielanych w ramach akcji promocyjnej dla Produktów zakupionych po odwołaniu akcji promocyjnej – poprzez dokonanie stosownego powiadomienia na 30 dni przed jej odwołaniem. W pozostałym zakresie stosuje się odpowiednio zapisy § 10 ust. 6 OWG.

§ 5

Zakres terytorialny

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje Produkty oferowane do sprzedaży przez Gwaranta na terytorium Polski.

§ 6

Procedura realizacji roszczeń z gwarancji. Obowiązki Kupującego.

1. W celu realizacji uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący będący Konsumentem zobowiązany jest do:
 - a. przesłania Gwarantowi kompletnego i prawidłowo wypełnionego oraz podpisanego zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do OWG za pośrednictwem punktu sprzedaży Produktów Gwaranta, w którym nabył on dany Produkt.
 - b. przesłania wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym dowodu zakupu danego Produktu w postaci oryginału rachunku lub wystawionej przez sprzedawcę faktury VAT;
 - c. przesłania Gwarantowi Produktu obciążonego wadą na własny koszt, z tym zastrzeżeniem, że Gwarant będzie zobowiązany do zwrotu kosztów jego wysłania w przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Kupującego przez Gwaranta, na zasadach określonych w § 3 ust. 6 OWG. Kupujący przekazuje Produkt wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym za pośrednictwem punktu sprzedaży Produktów Gwaranta, w którym nabył on dany Produkt.



2. W celu realizacji uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący będący Przedsiębiorcą nabywającym Produkty Gwaranta zobowiązany jest do:
 - a. przesłania Gwarantowi kompletnego i prawidłowo wypełnionego oraz podpisanego zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do OWG za pośrednictwem punktu sprzedaży Produktów Gwaranta, w którym nabył on dany Produkt.
 - b. przesłania wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym krótkiej pisemnej informacji o numerze zlecenia oraz numerze faktury wystawionej przez sprzedawcę, od którego nabył on dany Produkt obciążony wadą, ewentualnie przesłania kopii przedmiotowej faktury;
 - c. przesłania Gwarantowi Produktu obciążonego wadą na własny koszt, z tym zastrzeżeniem, że Gwarant będzie zobowiązany do zwrotu kosztów jego wysłania w przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Kupującego przez Gwaranta na zasadach określonych w § 3 ust. 6 OWG. Kupujący przekazuje Produkt wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym za pośrednictwem punktu sprzedaży Produktów Gwaranta, w którym nabył on dany Produkt.
3. Niezależnie od wskazanych obowiązków w ust. 1-2 powyżej, każdy z Kupujących zobowiązany jest do przesyłania Gwarantowi wszelkich potrzebnych informacji i wyjaśnień pozwalających na zidentyfikowanie zakupionej rzeczy jako Produktu objętego gwarancją oraz niezbędnych do potwierdzenia istnienia wady fizycznej Produktu. Dodatkowe informacje Kupujący przekazuje bezpośrednio do Gwaranta na zasadach określonych w § 10 ust. 2 OWG.
4. Każdy z Kupujących zobowiązuje się podczas dokonywania zgłoszenia reklamacyjnego:
 - a. wskazania swojego adresu do doręczeń, na który Gwarant wyśle Kupującemu rzecz wolną od wad w przypadku, o którym mowa § 3 ust. 4 lit. b OWG lub też zwraca Produkt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym w przypadku uznania przez Gwaranta, że dany Produkt nie jest dotknięty wadą albo, że stwierdzona wada nie jest objęta Gwarancją stosownie do treści § 3 ust. 4 lit. b OWG
 - b. przekazania informacji o swoim numerze rachunku bankowego, na który zostanie wypłacona kwota, o której mowa w § 3 ust. 4 lit. a OWG oraz kwota, o której mowa w § 3 ust. 6 OWG.

§ 7

Wyłączenia w zakresie udzielonej gwarancji

1. Gwarancja udzielona zgodnie z zapisami niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji nie obejmuje wad, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności spowodowanych:



- a. niewłaściwym montażem Produktów, w tym montażem Produktów do niewłaściwych modeli pojazdów;
 - b. używaniem Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz wytycznymi i informacjami producenta zawartymi na opakowaniu danego Produktu;
 - c. niewłaściwym przechowywaniem i eksploataowaniem Produktów przez Kupującego;
 - d. dokonywaniem jakichkolwiek modyfikacji, przeróbek bądź zmian w konstrukcji danego Produktu;
 - e. czynnikami zewnętrznymi takimi jak działanie siły zewnętrznej, w tym sił przyrody, powodującymi uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne oraz zalania
 - f. zniszczeniem lub uszkodzeniem Produktu wskutek ingerencji w jego strukturę przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - g. zniszczeniem spowodowanym niewłaściwym transportem Produktów nabytych przez Kupującego;
 - h. naturalnym zużyciem materiałów zastosowanych w Produktach, jak również spowodowanych normalnym zużyciem samego Produktu podczas jego eksploatacji.
2. Kupujący nie będzie uprawniony do otrzymania jakichkolwiek świadczeń z tytułu gwarancji objętej niniejszymi OWG, zaś Gwarant będzie uprawniony do odmowy uznania roszczenia gwarancyjnego Kupującego w przypadku, gdy:
- a. Kupujący będący Konsumentem nie prześle Gwarantowi prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego na zasadach określonych w §6 ust. 1 lit. a OWG oraz według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszych OWG.
 - b. Kupujący będący Przedsiębiorcą nie prześle Gwarantowi prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego na zasadach określonych w § 6 ust. 2 lit. a OWG oraz według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszych OWG.
 - c. Kupujący będący Konsumentem nie przedłoży Gwarantowi dowodu zakupu danego Produktu stosownie do § 6 ust. 1 lit. b OWG, co do którego złożył zgłoszenie reklamacyjne;
 - d. Kupujący będący Przedsiębiorcą nie poinformuje Gwaranta wraz ze składanym zgłoszeniem reklamacyjnym o numerze zlecenia i faktury wystawionej przez sprzedawcę dotyczącej danego Produktu na zasadach określonych w § 6 ust. 2 lit. b OWG
 - e. Kupujący nie dostarczy Gwarantowi Produktu obarczonego wadą według zasad określonych w § 6 ust. 1 lit. c lub § 6 ust. 2 lit. c OWG, co do którego złożył zgłoszenie reklamacyjne;
 - f. Produkt jest obciążony wadą, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w tym wadą, o której mowa w § 7 ust. 1 OWG;
 - g. wbrew twierdzeniom Kupującego Produkt przez niego nabyty nie jest dotknięty jakąkolwiek wadą, o której mowa w § 3 ust. 1 OWG.

3. W przypadku odmowy uznania Gwarancji przez Gwaranta zgodnie z właściwymi postanowieniami OWG, w terminie wskazanym w § 4 ust. 3 OWG, Gwarant zwróci Produkt Kupującemu poprzez jego odesłanie drogą pocztową lub za pomocą firmy kurierskiej, przy czym zwrot Produktu do Kupującego nastąpi na koszt Kupującego.
4. W przypadku gdy Gwarant uzna Gwarancję i wymieni Produkt obciążony wadą na nowy Produkt bez wad albo zostanie dokonany zwrot kwoty pieniężnej Kupującemu, Gwarant nie jest uprawniony do zwrotnego przesłania wadliwego Produktu do Kupującego.

§ 8

Uprawnienia z tytułu rękojmi

1. Warunki gwarancji nie wyłączają uprawnień Kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej na zasadach określonych niniejszymi OWG.
2. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie, o którym mowa w § 3 ust. 4 OWG.

§ 9

Klauzula informacyjna

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – Gwarant informuje, że administratorem danych osobowych Kupującego jest spółka „Hella Polska” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000041627, NIP: 5210087381, REGON: 010180253, przy czym Kupujący może kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych bezpośrednio pod adresem e-mail: pricacyhp@hella.com.
2. Gwarant jako administrator danych osobowych będzie przetwarzać dane osobowe Kupującego:
 - a) w celu realizacji przesłanego przez Kupującego zgłoszenia gwarancyjnego i realizowania zobowiązań Gwaranta z tytułu udzielonego oświadczenia gwarancyjnego, tj. przyjmowania



zgłoszeń gwarancyjnych Kupującego i ich realizacji na zasadach określonych w OWG – w tym przypadku przetwarzanie jest niezbędne do wykonania stosunku obligacyjnego łączącego Gwaranta i Kupującego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- b) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Gwaranta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) w celu oferowania Kupującemu produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Gwaranta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) w celu rozliczeń podatkowych, będącego realizacją obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
3. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku gwarancji lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych związanych z rozliczeniami udzielonej gwarancji.
4. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług Gwarant może przetwarzać do czasu, aż Kupujący zgłosi sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub w przypadku gdy Gwarant ustali, że podane dane się zdezaktualizowały, nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat.
5. Dane osobowe Kupującego mogą być udostępnione do dalszego przetwarzania dostawcom usług księgowych i informatycznych Gwaranta.
6. Zgodnie z właściwymi zapisami prawa, w tym odpowiednimi zapisami RODO, Kupującemu przysługuje:
- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, w przypadku przetwarzania danych na tej podstawie - cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - f) niezależnie od powyższych uprawnień Kupującemu przysługuje również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na czynności przetwarzania przez Gwaranta, gdy przetwarzanie narusza przepisy prawa, informacje dotyczące procedury składania skargi dostępne są na stronie internetowej urzędu nadzoru: www.uodo.gov.pl/83.

7. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do realizacji zobowiązań gwarancyjnych Gwaranta.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
9. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane poza obszar krajów Unii Europejskiej.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelka korespondencja przesyłana przez Kupujących do Gwaranta związana z dokonywanym zgłoszeniem zgodnie z § 6 ust. 1 i 2 OWG, w tym zgłoszenie stosownej reklamacji gwarancyjnej wraz z pozostałą niezbędną dokumentacją i przesłaniem Produktu winna odbywać się jedynie za pośrednictwem punktu sprzedaży Produktów Gwaranta, w którym nabył on dany Produkt.
2. Postanowienie zawarte w ust. 1 nie wyklucza możliwości kierowania dalszych pism i korespondencji w ramach złożonej reklamacji gwarancyjnej na zasadach określonych w § 6 OWG na adres działu reklamacji Gwaranta:

Hellmann Worldwide Logistics
Ul. Handlowa 20
41-253 Czeladź
Tel: +48 22/514 17 60
e-mail: marcin.zajac@hella.com
3. W przypadku gdy dany punkt sprzedaży Produktów Gwaranta zaprzestał oferowania produktów Gwaranta, odmówił realizacji uprawnienia gwarancyjnego Kupującego lub też zakończy prowadzoną przez siebie działalność gospodarczą, Kupujący uprawniony będzie do złożenia zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 i 2 OWG, bezpośrednio do działu reklamacji Gwaranta na adres wskazany w § 10 ust. 2 wraz z podaniem przyczyny skierowania zgłoszenia gwarancyjnego bezpośrednio do Gwaranta.
4. Prawem wyłącznie właściwym do oceny stosunku prawnego łączącego strony gwarancji - ze względu na osobę Gwaranta i Kupującego, jak również wobec wskazanego w § 5 OWG zasięgu terytorialnego obowiązywania gwarancji – jest prawo polskie.
5. Wszelkie wątpliwości i różnice zdań mogące powstać na tle realizowania uprawnień Kupującego na zasadach określonych w niniejszych OWG, Kupujący i Gwarant będą starały rozwiązań na drodze wzajemnych uzgodnień i negocjacji. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów w ramach realizowanych zgłoszeń reklamacyjnych przez Gwaranta i dotyczących uprawnień Kupującego w



związku z udzieloną gwarancją, rozstrzygane będą przez sąd polski właściwy miejscowo według ogólnych zasad dotyczących właściwości miejscowej i rzeczowej zawartych w stosownych przepisach prawa;

6. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany warunków i zasad udzielanej gwarancji w ramach prowadzonej przez siebie akcji promocyjnej określonych w niniejszych OWG w dowolnym zakresie, Wszelkie zmiany opisane powyżej nie będą obowiązywały Kupujących, którzy dokonali zakupu danego Produktu przed zmianami OWG dokonanymi przez Gwaranta, tym samym wszelkie zmiany w warunkach udzielanych gwarancji będą dotyczyły Produktów zakupionych po dniu wejścia w życie nowych OWG. Informacja o zmianie warunków i zasad udzielanych gwarancji dostępna będzie na stronie internetowej Gwaranta na 14 dni przed wejściem w życie zmienionych OWG.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany asortymentu Produktów (zmiany treści **Załącznika nr 1**) objętych gwarancją, w szczególności w przypadku dodawania określonych Produktów do swojej oferty sprzedaży czy też zaprzestania produkcji lub sprzedaży określonych Produktów. W takim przypadku zmiana asortymentu Produktów objętych gwarancją wchodzi każdorazowo w życie terminie 14 dni od dnia umieszczenia stosownej informacji o zmianie Produktów objętych gwarancją na stronie internetowej Gwaranta.
8. Za Kupującego uznaje się również każdy podmiot – Przedsiębiorcę lub Konsumenta, którzy nie dokonali pierwotnie zakupu Produktu ale stali się jego właścicielami w trakcie trwania okresu Gwarancji, w tym w wyniku nabycia pojazdu od pierwotnego Kupującego, przy czym zobowiązani są oni do przedłożenia takich samych informacji i dokumentów co pierwotny Kupujący.
9. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne, jak również postanowienia OWG wchodzi w życie z dniem 1.10.2020, zaś gwarancja udzielona przez Gwaranta nie obejmuje/obejmuje Kupujących, którzy nabyli Produkty przed wskazaną powyżej datą, za wyjątkiem produktów nabytych po 1.10.2019 r. Decydującą o przyznaniu uprawnienia gwarancyjnego jest data zakupu Produktu widniejąca na rachunku lub fakturze VAT wystawionej przez sprzedawcę.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – lista Produktów objętych oświadczeniem gwarancyjnym
- Załącznik nr 2 – wzór zgłoszenia gwarancyjnego

