

70

Che novità ci sono?

Gli highlights della versione software 70

Agenda

1. Diagnosi automatica

- a. Che cos'è?
- b. Perché le officine ne hanno bisogno?
- c. E come funziona?
- d. Quali vantaggi offre la diagnosi automatica?

2. Servizio di identificazione del veicolo (VIS)

3. Nuova barra di stato SDI

4. Perfezionamento dell'interfaccia utente mega macs ONE

Diagnosi automatica

Il prossimo livello della
diagnosi veicolo



Diagnosi automatica Che cosa significa?



IL PARTNER AFFIDABILE DELL'OFFICINA

- Rilevare un componente difettoso per mezzo dell'intelligenza artificiale
- Avviare il processo automatico completo con un solo clic
- Il know-how del call center tecnico

La diagnosi automatica (D.A.), una funzione intelligente in continuo perfezionamento integrata nel **mega macs X** e nel **mega macs 77**, è in grado di avviare automaticamente il successivo step di diagnosi supportando l'utente durante tutto il processo di diagnosi. La D.A. decide quali step intraprendere per localizzare il difetto, per determinare le possibili cause e per eliminare il guasto. Una volta attivata la modalità D.A., il mega macs non solo dispone del know-how necessario per arrivare nel minor tempo possibile alla diagnosi di sistema, ma rileva anche tutti i sistemi installati nel veicolo e tutti i parametri rilevanti per il processo di diagnosi.

L'utente può seguire l'evolversi del lavoro in tempo reale e ha la possibilità di intervenire manualmente in qualsiasi momento. Al termine del processo di verifica la D.A. indica il componente che più probabilmente ha provocato il guasto e fornisce all'utente tutte le informazioni supplementari necessari per il lavoro come, per esempio, le istruzioni di montaggio.

La funzione della diagnosi automatica si basa su pressappoco due miliardi di codici errore memorizzati e quasi cinque milioni di soluzioni di riparazione registrate statisticamente dal Call Center tecnico. Già in questa fase i componenti difettosi possono essere identificati con un alto grado di probabilità in più di 80 % dei casi di diagnosi.

Diagnosi automatica

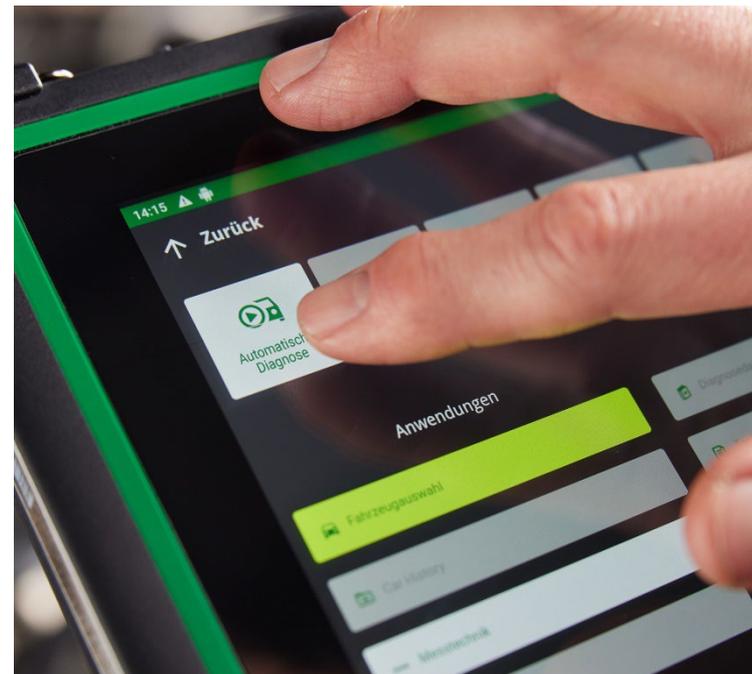
Quale utilità può ricavarne l'officina?

Rilevare facilmente il componente difettoso grazie alla 'diagnosi automatica'

La diversità dei tipi di trazione e la numerosità dei sistemi installati nei veicoli rendono il lavoro di diagnosi sempre più complesso. Questo fa sì che la diagnosi può diventare un duro lavoro che procede a stento. Spesso si incontrano problemi imprevedibili che rendono la ricerca guasto ancora più faticosa. Inoltre, lo stesso codice errore può avere diverse cause. Oppure la lista dei codici errore e dei codici errore di sequenza è talmente lunga che il tecnico può solo ipotizzare dove cominciare la ricerca.

Con la diagnosi automatica, supportata dall'intelligenza artificiale e dalla tecnologia Big-Data, Hella Gutmann segna l'inizio di una nuova era. Rendendo il processo di diagnosi più semplice e più diretto, la diagnosi automatica (D.A.) permetterà alle officine di accelerare notevolmente i tempi di lavoro. Oltre a ciò, il collegamento della diagnosi ai componenti offre ai fornitori dell'aftermarket nuove opportunità per incrementare l'efficienza del loro business. L'integrazione della diagnosi automatica nel software SDI del mega macs era stata presentata per la prima volta nel 2022 in occasione dell'Automechanika Francoforte ed è proposta adesso con la versione 70.

La diagnosi automatica basata su intelligenza artificiale è un sistema di auto-miglioramento in grado di fornire risultati di diagnosi statisticamente validi. La funzione della diagnosi automatica si basa su pressappoco due miliardi di codici errore memorizzati e quasi cinque milioni di soluzioni di riparazione stabilite e memorizzate dal call center tecnico. Questi dati permettono di indicare il componente difettoso nell'80 % dei casi, con tendenza in aumento.



Diagnosi automatica

Quale utilità può ricavarne l'officina?

Processo di diagnosi automatico fino all'identificazione del componente difettoso

Un solo clic sul bottone >Diagnosi automatica< avvia una reazione a catena che comincia con l'identificazione automatica del VIN e la lettura dei codici errore e che termina solo quando l'intelligenza artificiale ha rilevato il componente difettoso in base alla probabilità statistica. In modalità D.A. il mega macs seleziona automaticamente lo step di diagnosi successivo e guida l'utente attraverso il processo di diagnosi. Grazie all'intelligenza artificiale il mega macs in modalità D.A. sceglie il percorso più breve per ogni diagnosi di sistema. La diagnosi automatica verifica i sistemi installati nel veicolo e i parametri rilevanti per il processo di diagnosi. È in grado di metterli in relazione e di prendere la decisione giusta per lo step di diagnosi successivo, tutto questo in modo molto simile a un cambio automatico ad autoapprendimento che innesta la marcia ottimale a seconda della situazione.

In futuro la diagnosi di un veicolo deve diventare facile come guidare un veicolo dotato di cambio automatico: collegare il mega macs al veicolo, attivare la diagnosi automatica e nel frattempo dedicarsi ad altri lavori. Il meccatronico deve intervenire solo quando il risultato della D.A. è disponibile insieme a tutte le relative informazioni supplementari. L'utente può seguire in tempo reale tutti i passi automatici della D.A. e ha la possibilità di intervenire manualmente in qualsiasi momento.

L'identificazione del veicolo può eventualmente richiedere l'intervento dell'utente. Nell'ambito dell'interrogazione dei parametri può essere necessario dover aumentare il regime motore o di dover muovere il veicolo.

Hella Gutmann persegue costantemente l'obiettivo di rendere la diagnosi sempre più confortevole, efficiente ed affidabile. Questo obiettivo è una vera e propria challenge visto il numero crescente dei modi di trazione e dei sistemi elettronici che rendono la diagnosi sempre più complessa. Ed è proprio per questo motivo che l'automatizzazione con il conseguente risparmio di tempo risulta essere la carta vincente per il lavoro quotidiano in officina.

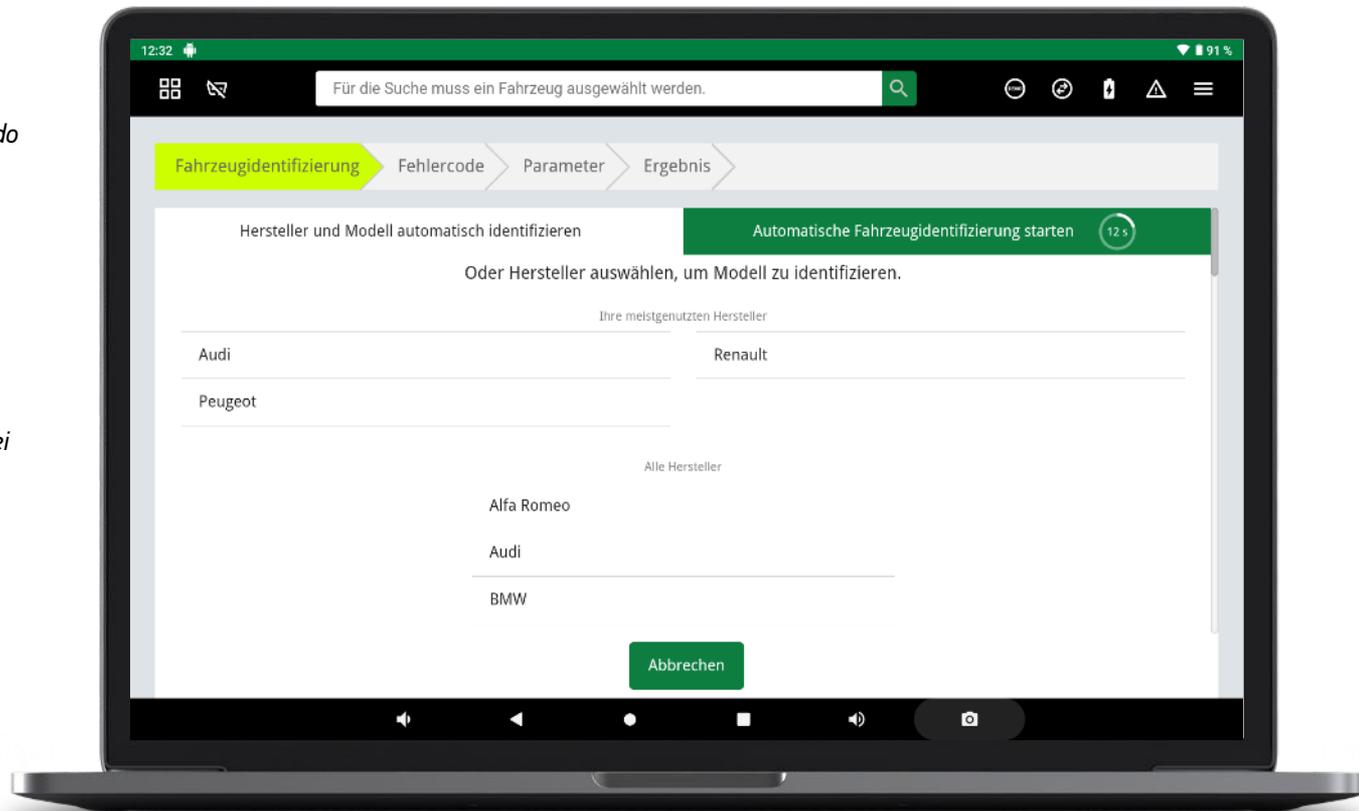


Diagnosi automatica

Quale utilità può ricavarne l'officina?

L'identificazione del veicolo avviene in modo completamente automatico e senza inserimento manuale. La diagnosi automatica rileva, visualizza e seleziona automaticamente il costruttore e il codice motore.

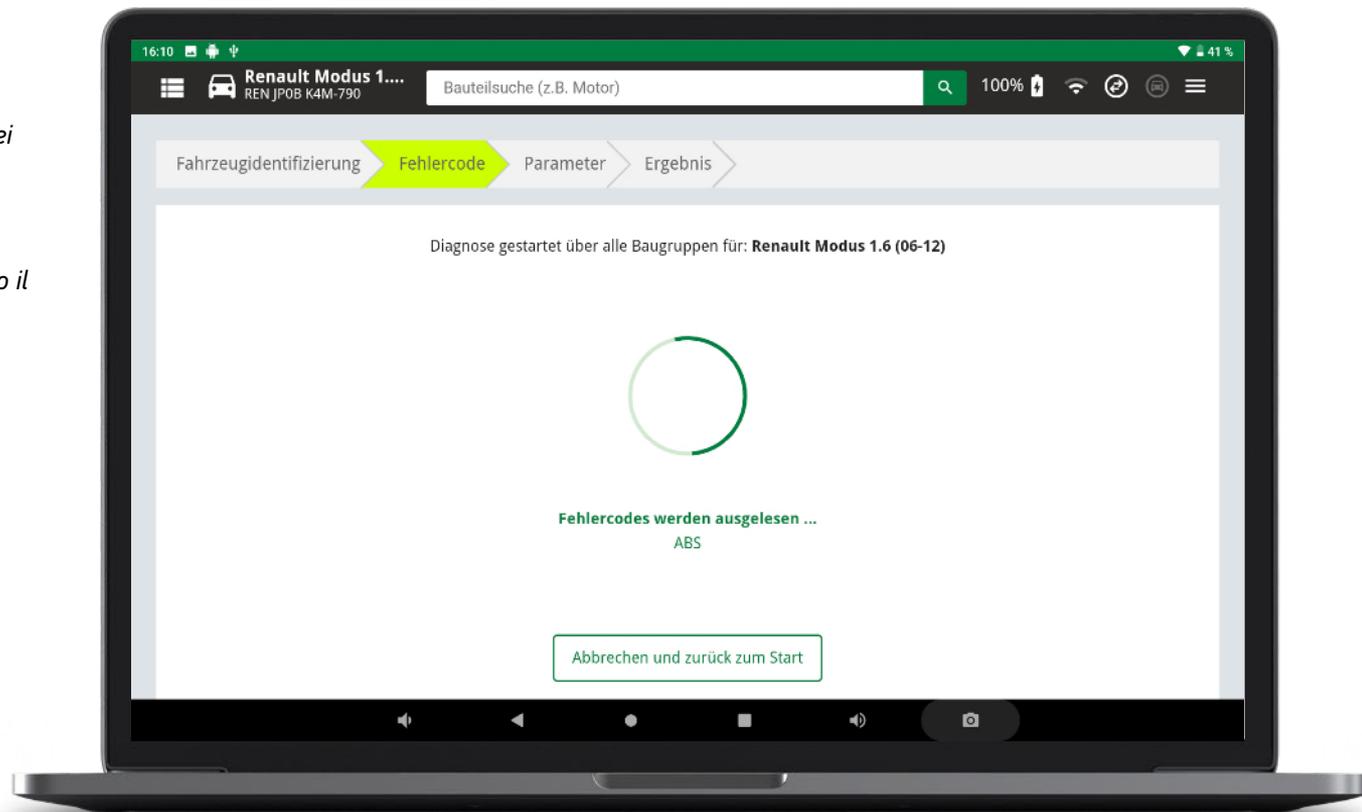
In seguito a ciò, il sistema avvia l'analisi dei codici errore e dei parametri.



Diagnosi automatica

Quale utilità può ricavarne l'officina?

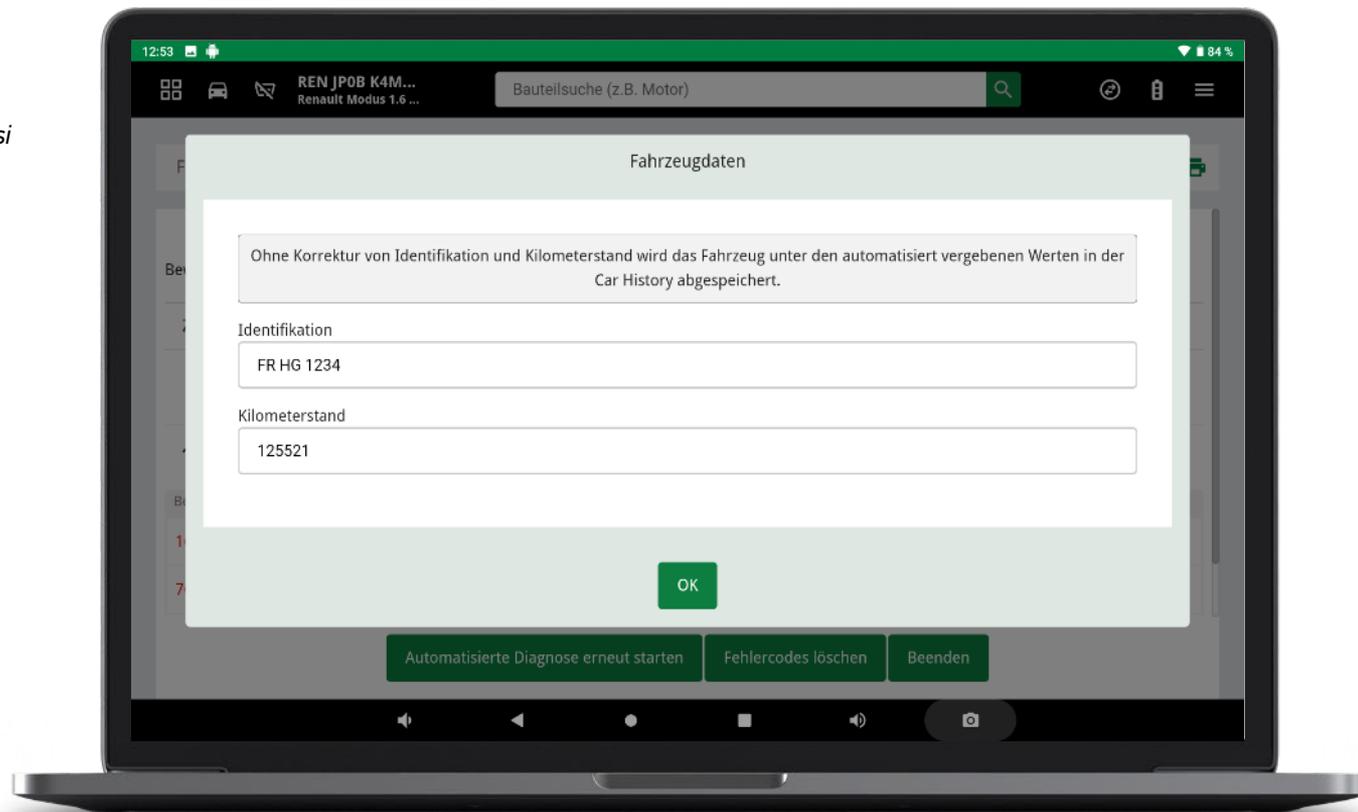
La lettura automatica dei codici errore e dei parametri correlati al guasto in questione porta direttamente alla visualizzazione del componente che probabilmente ha causato il problema.



Diagnosi automatica

Quale utilità può ricavarne l'officina?

Per salvare il lavoro eseguito dalla diagnosi automatica basta memorizzarlo nella Car History indicando, per esempio, la targa di immatricolazione, il numero dell'ordine di riparazione e il chilometraggio.



Diagnosi automatica Come funziona?



1. Collegare il mega macs X o il mega macs 77 alla presa diagnosi OBD del veicolo
2. Per avviare la funzione basta premere su >Diagnosi automatica< nell'app-launcher
3. L'identificazione del veicolo e l'analisi dei codici errore e dei parametri avvengono in automatico
4. I risultati ottenuti vengono valutati grazie all'intelligenza artificiale e all'intero know-how tecnico di Hella Gutmann
5. La diagnosi automatica fornisce una proposta di riparazione basata sulla probabilità
6. La riparazione avviene in modo rapido ed efficiente

Diagnosi automatica

I vantaggi

NUOVA IDENTIFICAZIONE DEL VIN

La selezione del costruttore e del modello avviene in modo completamente automatico e presenta una percentuale di successo in più del 90 % dei casi.

RISPARMIO DI TEMPO

Il numero dei clic necessari per eseguire un lavoro è stato ridotto da 30 a pochissimi.

LETTURA DEI CODICI ERRORE PIÙ RAPIDA

Tutti i codici errore vengono letti automaticamente, con previa verifica dei sistemi non installati nel veicolo che non vengono presi in considerazione, rendendo la lettura dei codici errore più rapida. I parametri che segnalano un componente difettoso sulla base dei codici errore sono automaticamente selezionati, trattati e valutati.

TRASPARENZA E SICUREZZA GRAZIE ALL'INTELLIGENZA

Il sistema indica i componenti difettosi in base alla probabilità. Il sistema supporta il lavoro e la valutazione del risultato di diagnosi.

COMFORT

Il mega macs lavora in maniera autonoma. Questo permette di poter eseguire altri lavori nello stesso tempo.

GUIDA UTENTE SEMPLICE

L'interfaccia utente SDI è semplice e intuitiva.

SISTEMA DI AUTOAPPRENDIMENTO

La diagnosi automatica consiste in un sistema di intelligenza artificiale capace di auto-migliorarsi per fornire risultati di diagnosi statisticamente validi. La D.A. si basa su pressappoco due miliardi di codici errore memorizzati e quasi cinque milioni di soluzioni di riparazione registrate statisticamente dal Call Center tecnico. Questi dati permettono di indicare il componente difettoso nell'80 % dei casi, con tendenza in aumento.

PIÙ EFFICIENZA

La complessità della diagnosi è stata ridotta per un gran numero di costruttori e tipi di veicolo rendendo il processo di diagnosi più efficiente.

Servizio di identificazione del veicolo (VIS)

Identificazione più efficace dei veicoli



Servizio di identificazione del veicolo (VIS)

CHE COS'È IL >SERVIZIO DI IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO (VIS)<?

La nuova funzione 'Vehicle Identification Service' (mega macs 77 e mega macs X) rappresenta uno sviluppo dell'identificazione veicoli attraverso il VIN e si attiva automaticamente non appena disponibile una connessione a internet.

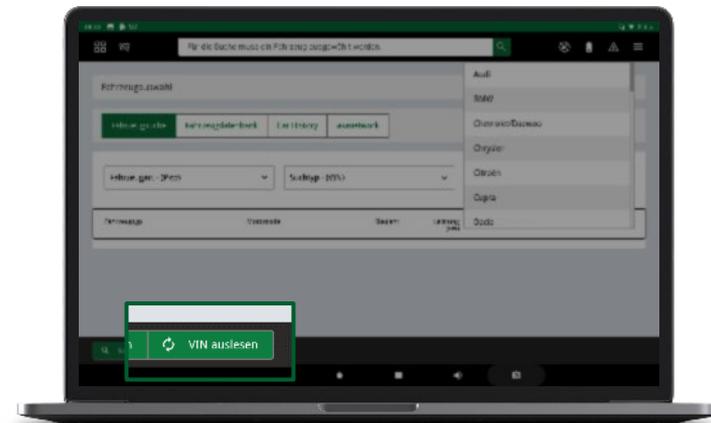
QUALI SONO I VANTAGGI DEL 'VEHICLE IDENTIFICATION SERVICE (VIS)'?

- Con 'VIS' l'identificazione del veicolo è fino al 70% più precisa rispetto all'identificazione senza connessione a internet
- I veicoli rilevati sono classificati sulla base di probabilità e riportati in maniera chiara

COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO (VIS)?

Una volta selezionato il costruttore e attivata la funzione 'Leggere il VIN', si avvia l'identificazione del veicolo. Se il mega macs dispone di una connessione a internet, l'identificazione avviene per mezzo di una nuova banca dati online che supporta la funzione 'VIS'. Sulla base dei veicoli selezionati per i quali è conosciuto il VIN l'IA avvia il suo processo di auto-apprendimento.

Se lo strumento di diagnosi non è online l'identificazione del veicolo avviene come di consueto, ma la lista dei veicoli rilevati può essere ridotta.



Nuova barra di stato SDI

Un nuovo design più ergonomico

Nuova barra di stato SDI



PERCHÉ UNA NUOVA BARRA DI STATO?

Nella versione 70 il design e la funzionalità della barra di stato sono stati completamente rivisti. La nuova barra di stato SDI include numerose informazioni sui diversi stati dello strumento e permette in qualsiasi momento di accedere velocemente a importanti funzioni.

QUALI SONO I VANTAGGI DELLA NUOVA BARRA DI STATO?

- La nuova barra di stato si adatta in maniera dinamica alla dimensione dello schermo. Le icone sono mostrate o nascoste in funzione dello spazio disponibile sullo schermo.
- Per facilitare la differenziazione visuale, le icone sono ora suddivise in icone di stato e icone di funzione: le icone di stato cambiano il loro aspetto secondo lo stato (ad esempio l'icona dello stato di carica), mentre le icone di funzione permettono di aprire dei menu o di accedere ad altre funzioni o informazioni.

mega macs ONE

Perfezionamento dell'interfaccia utente



Perfezionamento dell'interfaccia utente mega macs ONE

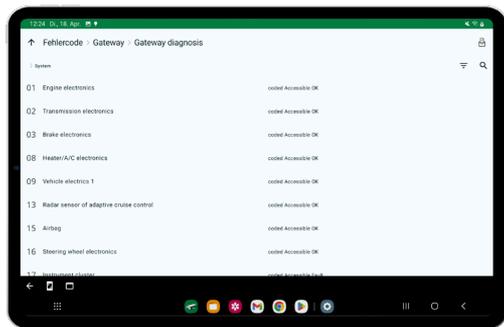
PERCHÉ UNA NUOVA INTERFACCIA?

Con la versione 70 il mega macs ONE dispone di una nuova interfaccia più ergonomica e più pratica.

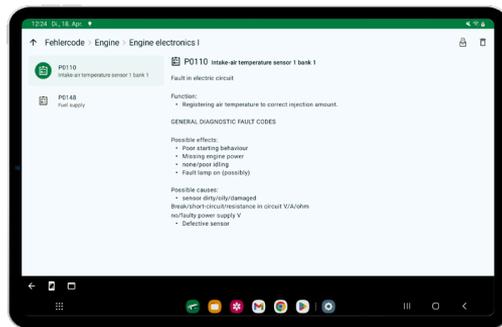
QUALI SONO I VANTAGGI DELLA NUOVA INTERFACCIA?

- Risparmio di tempo durante la diagnosi grazie alla guida a menu intuitiva
- Un design moderno all'avanguardia
- Un supporto ottimale durante la diagnosi, anche per utenti inesperti
- Disposizione chiara e funzione di trattamento semplificata delle note e delle finestre di inserimento

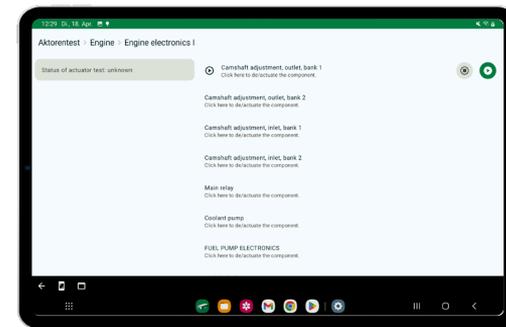
Perfezionamento dell'interfaccia utente mega macs ONE



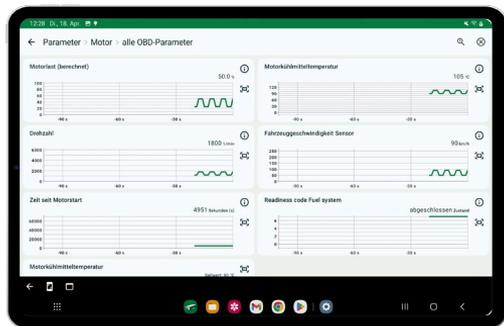
Letture dei codici errore



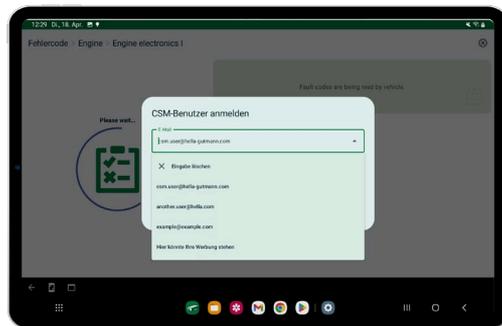
Risultato della diagnosi



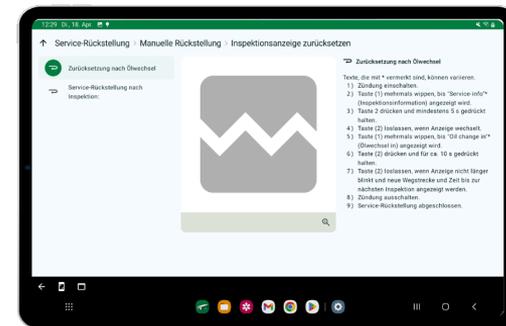
Test attuatori



Visualizzazione dei parametri



Log-in dell'utente CSM



Resettare la spia Service