

70

Novedades

Novedades en la versión de software 70

Agenda

1. Diagnóstico automática

- a. ¿Qué es esto?
- b. ¿Cuál es la utilidad para los talleres?
- c. ¿Cómo funciona?
- d. ¿Qué ventajas ofrece la diagnóstico automática?

2. Servicio de identificación de vehículos (VIS)

3. Nueva barra de estado SDI

4. Desarrollo de la interfaz de usuario mega macs ONE

Diagnos automática

El siguiente nivel de la
diagnos multimarca



Diagnosis automática ¿Qué significa ese concepto?



EL SOCIO DE CONFIANZA PARA SU TALLER

- Detectar un componente defectuoso por medio de la inteligencia artificial
- El proceso automático completo se puede activar con un sólo clic
- Conocimientos prácticos del Servicio de Asistencia Técnica

La "diagnosis automática" (DA), una función en continuo perfeccionamiento integrada en el **mega macs X** y el **mega macs 77**, consiste en la selección automática del siguiente paso de diagnosis y el apoyo al usuario durante el proceso de diagnosis. El sistema AD define los pasos necesarios para localizar las averías, definir las posibles causas y eliminar las averías. Gracias a la inteligencia artificial, al activar la diagnosis automática el mega macs no sólo dispone del saber necesario para alcanzar sus objetivos de diagnosis a la mayor brevedad posible, sino que además conoce los sistemas instalados en el vehículo y los parámetros relevantes para el proceso de diagnosis.

El usuario puede seguir todos los pasos de trabajo en tiempo real e intervenir manualmente en todo momento. Al final del proceso, la diagnosis automática indica el componente que con mayor probabilidad ha causado la avería y aporta información adicional como, por ejemplo, instrucciones de montaje o de sustitución de componentes.

La función de diagnosis automática se basa en aproximadamente dos mil millones de códigos de avería memorizados y casi cinco mil millones de soluciones de reparación memorizadas por nuestro Servicio de Asistencia Técnica. Ya en este primer estadio de diagnosis, el sistema está capacitado para determinar el componente defectuoso con una probabilidad de acierto de más del 80 %.

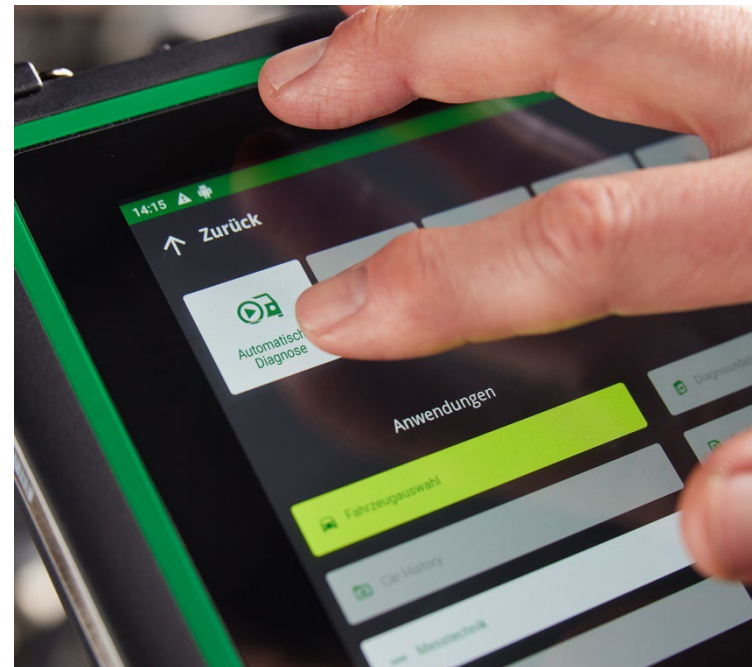
Diagnosia automática ¿Cuál es la utilidad para los talleres?

Determinar fácilmente el componente defectuoso gracias a la "diagnosia automática"

La diversidad de los tipos de tracción y el número de sistemas instalados en los vehículos convierten la diagnosia en un proceso cada vez más complejo. Sin duda se puede afirmar que la diagnosia es un trabajo duro que requiere mucho tiempo. A menudo, la búsqueda de averías se complica por la aparición de circunstancias imprevisibles. Además, un mismo código de avería puede deberse a diversas causas. O bien, la lista de códigos de avería o errores derivados puede ser tan larga que el técnico no sepa por dónde empezar la búsqueda.

Mediante la diagnosia automática, la utilización de inteligencia artificial y la tecnología Big Data, Hella Gutmann da inicio a una nueva era. La "Diagnosia automática" ahorrará un valioso tiempo a los talleres en el futuro y hará que todo el proceso de diagnosia resulte más sencillo y fiable. Además, la vinculación de la diagnosia con los componentes abre nuevas oportunidades de negocios para los talleres y sus proveedores. La integración de este sistema en el software SDI del mega macs fue presentada por primera vez en 2022 con ocasión de la feria automovilística Automechanika en Frankfurt y se implementa ahora con la versión de software 70.

La "diagnosia automática" consiste en un sistema de inteligencia artificial capacitado para una automejora constante que aporta resultados de diagnosia estadísticamente probados. La diagnosia automática se basa en aproximadamente dos millones de códigos de avería memorizados y unos cinco millones de soluciones de problemas registradas y memorizadas por el Servicio de Asistencia Técnica. Esos datos permiten recomendar, en casi el 80 por ciento de los casos de avería, los componentes adecuados y además se trata de una tasa con posibilidades de mejora continua.



Diagnosia automática ¿Cuál es la utilidad para los talleres?

Proceso de diagnosia automática hasta el componente averiado

Un simple clic en el botón "Diagnosia automática" activa una reacción en cadena que se inicia con la identificación automática del vehículo y la subsiguiente lectura de códigos de avería, y que finaliza únicamente si se localiza el componente defectuoso de acuerdo con la mayor probabilidad estadística. Durante el modo de diagnosia automática, el mega macs selecciona el siguiente paso y guía al usuario por el proceso de diagnosia. Gracias a la inteligencia artificial, el mega macs está capacitado para aportar el camino más rápido de diagnosia de los diversos sistemas. La diagnosia automática verifica los sistemas instalados en el vehículo y los parámetros relevantes para el proceso de diagnosia. El mega macs es capaz de correlacionar los datos para definir la etapa de diagnosia siguiente, actuando de forma similar a un cambio automático de autoaprendizaje que selecciona la marcha más adecuada en función de la situación.

En el futuro, la diagnosia de un vehículo debería ser tan sencilla como la utilización de un cambio automático: conectar mega macs al vehículo, activar la diagnosia automática y, durante ese tiempo, dedicarse a otra tarea. El mecatrónico debe intervenir sólo una vez que el resultado de la diagnosia está disponible con toda la información adicional correspondiente. Y por supuesto, la persona a cargo tiene la opción de seguir en directo todos los pasos de la diagnosia automática, de forma similar a la caja de cambios Tiptronic, que permite intervenir manualmente en cualquier momento. En algunos casos, la identificación del vehículo puede exigir una intervención adicional del usuario. También puede ocurrir, en el ámbito de la consulta de parámetros, que resulte necesario aumentar el régimen motor o desplazar el vehículo.

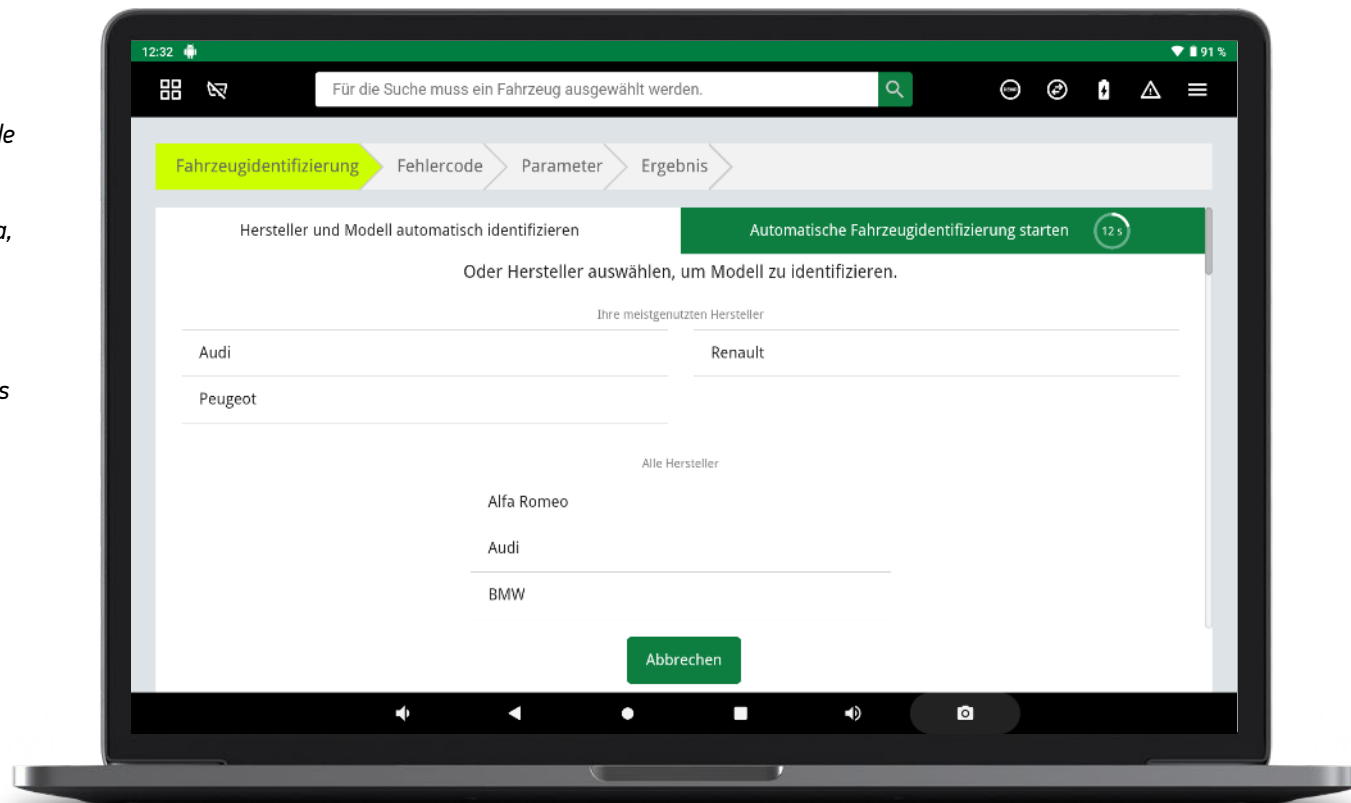
Desde sus inicios, Hella Gutmann persigue el objetivo de convertir la diagnosia de vehículos en una tarea más práctica, eficiente y fiable. Dicho objetivo supone un verdadero reto debido a la diversidad de los tipos de tracción y el número de sistemas instalados en los vehículos que no hacen sino aumentar la complejidad inherente al proceso de diagnosia. Estas circunstancias confieren aún más importancia a la automatización y la reducción inteligente del tiempo destinado a los procesos de diagnosia cotidianos del taller.



Diagnosis automática ¿Cuál es la utilidad para los talleres?

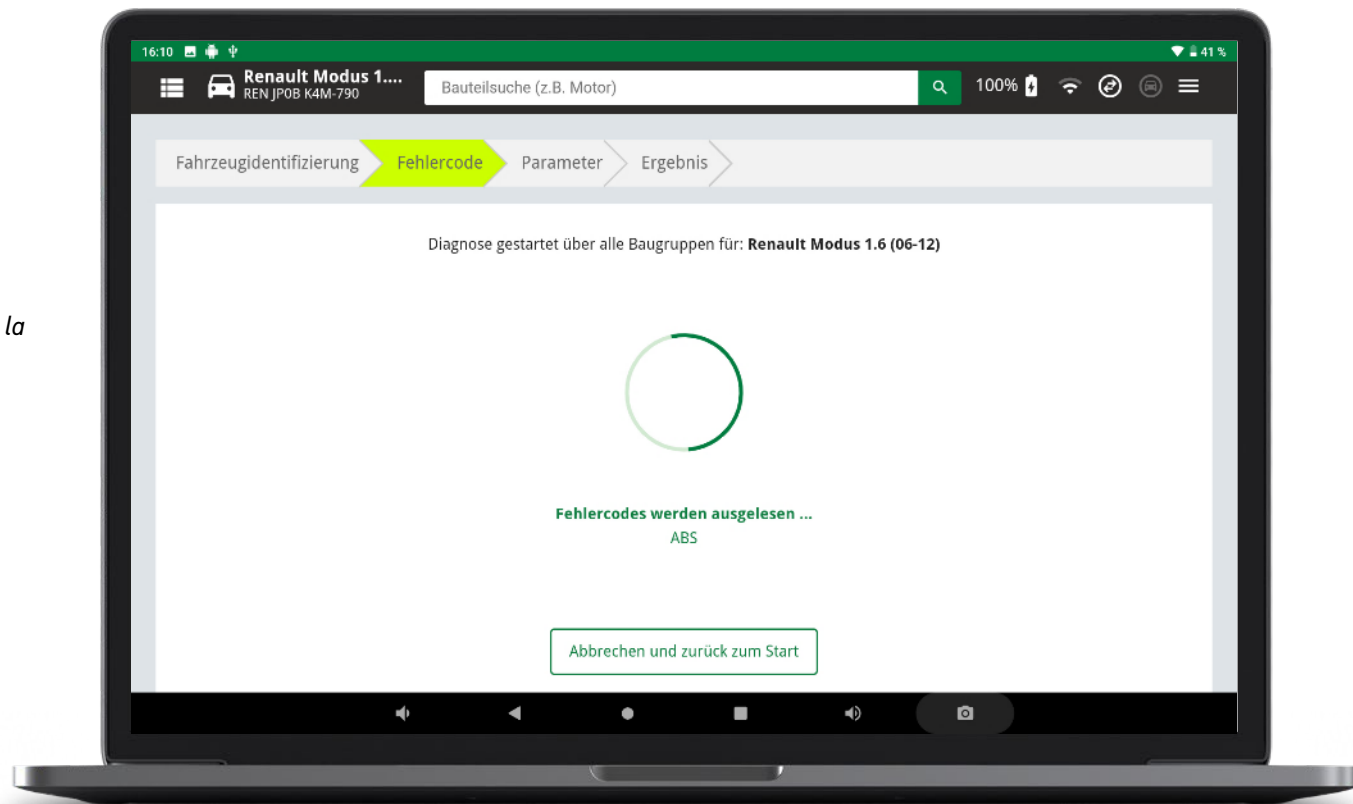
La identificación de vehículos se produce de forma automática y sin ninguna entrada manual. La diagnosis automática identifica, visualiza y selecciona automáticamente el fabricante y el código motor.

A continuación, el sistema activa el análisis de códigos de avería y de parámetros.



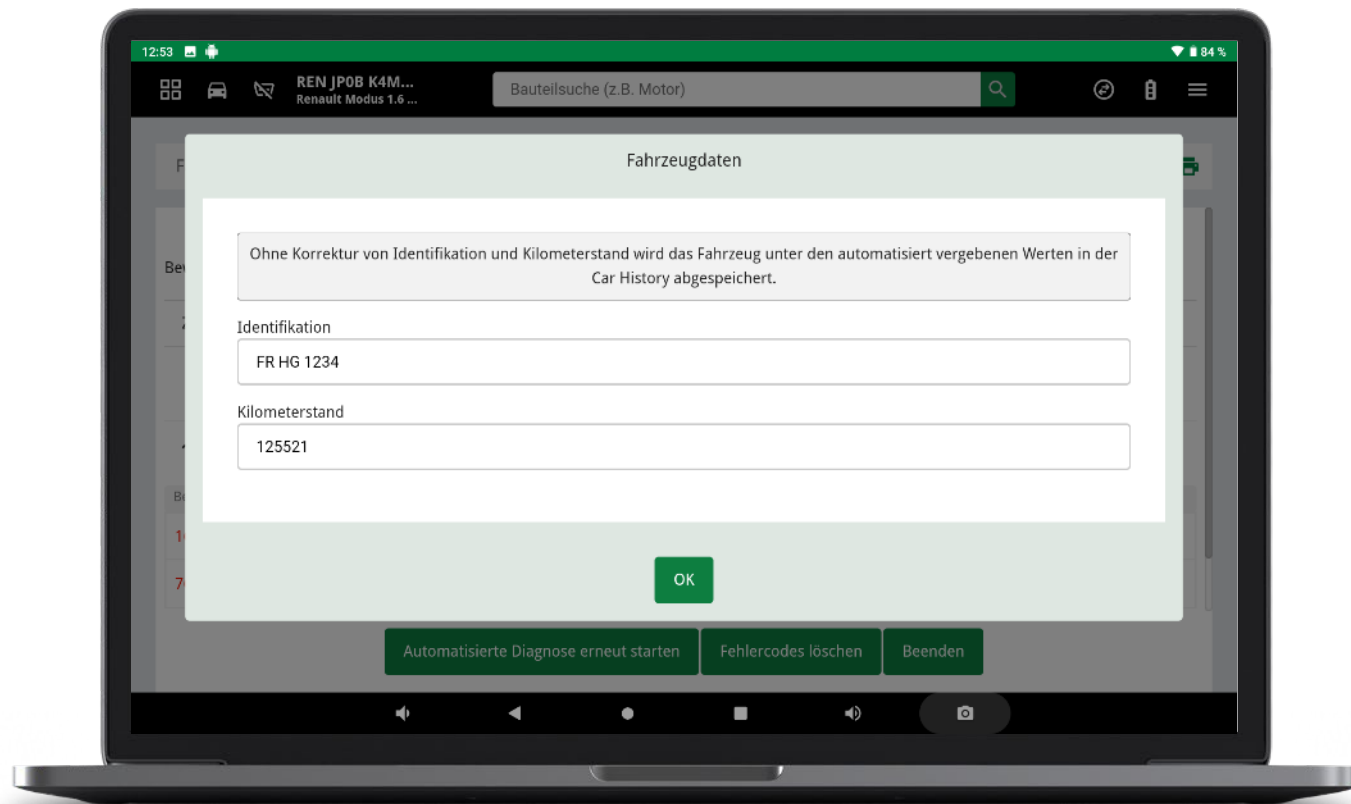
Diagnosis automática ¿Cuál es la utilidad para los talleres?

La lectura automática de los códigos de avería y de los parámetros que pueden asociarse a los códigos de avería correspondientes permiten determinar el componente con mayor probabilidad e ser la causa de la avería.



Diagnosis automática ¿Cuál es la utilidad para los talleres?

Para guardar el trabajo efectuado por la diagnosis automática, basta con memorizarlo en la Car History indicando, p.ej., la matrícula, el n.º de encargo y el kilometraje.



Diagnosis automática ¿Cómo se efectúa?



1. mega macs X o mega macs 77 son conectados a la interfaz OBD
2. En el lanzador de aplicaciones, basta con pulsar en "Diagnosis automática" para activar la función.
3. La identificación del vehículo y el análisis de los códigos de avería y los parámetros reales se hacen de forma automática.
4. Los resultados obtenidos son evaluados gracias a la inteligencia artificial y los conocimientos prácticos recopilados por Hella Gutmann.
5. La diagnosis automática aporta una propuesta de reparación basada en la mayor probabilidad.
6. La reparación se produce de forma rápida y eficiente.

Diagnosia automática

¿Qué ventajas ofrece la diagnosia automática?

NUEVA IDENTIFICACIÓN DEL VIN

La selección del fabricante y el modelo del vehículo se realiza de forma totalmente automática, con un porcentaje de acierto superior al 90%.

AHORRO DE TIEMPO

El número de clics necesarios para realizar un trabajo se reduce de 30 a tan sólo unos pocos.

LECTURA DE CÓDIGOS DE AVERÍA MÁS RÁPIDA

Todos los códigos de avería son leídos automáticamente. Esta operación está precedida por un análisis de los sistemas presentes y no presentes en el vehículo (éstos últimos no son tenidos en consideración), lo cual se traduce en una lectura más rápida de los códigos de avería. Aquellos parámetros relativos a un código de avería que permiten deducir un componente defectuoso son seleccionados, tratados y evaluados automáticamente.

TRANSPARENCIA Y SEGURIDAD GRACIAS AL APOYO DE LA

En base a las probabilidades, el sistema propone los componentes posiblemente defectuosos. El sistema apoya el trabajo y la evaluación del resultado de diagnosia.

CONFORT

El mega macs trabaja de forma autónoma. Eso permite la realización simultánea de otras tareas.

UTILIZACIÓN SENCILLA

La interfaz de usuario SDI es sencilla e intuitiva.

UN SISTEMA DE AUTOAPRENDIZAJE

La "diagnosia automática" es un sistema de inteligencia artificial capacitado para una automejora constante que aporta resultados de diagnosia estadísticamente probados. La diagnosia automática se basa en aprox. dos millones de códigos de avería memorizados y unos cinco millones de soluciones de problemas registradas y memorizadas por el Servicio de Asistencia Técnica. Esos datos permiten recomendar, en casi el 80 por ciento de los casos de avería, los componentes adecuados y además se trata de una tasa con posibilidades de mejora continua.

MÁS EFICACIA

La complejidad de la diagnosia de diversos fabricantes y sistemas disminuye y el proceso de diagnosia se hace más eficaz.

Servicio de identificación de vehículos (VIS)

Identificación más eficaz de los vehículos



Servicio de identificación de vehículos (VIS)

¿QUÉ ES EL "SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN DE VEHÍCULOS" (VIS)?

La nueva función "Servicio de identificación de vehículo" integrada en el SDI (mega macs 77 y mega macs X) es una ampliación de la identificación de vehículos a través del VIN, que se activa automáticamente en cuanto hay una conexión disponible a Internet.

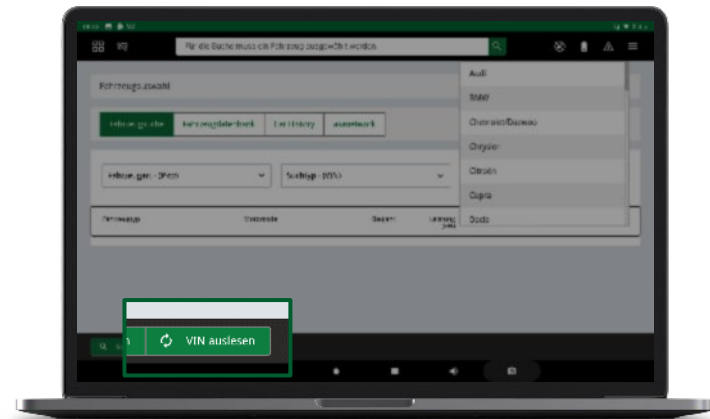
¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DEL "SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN DE VEHÍCULOS" (VIS)?

- Con el servicio "VIS", la identificación de vehículos puede resultar hasta un 70% más precisa que la identificación sin conexión a Internet.
- Los vehículos identificados son clasificados según el grado de probabilidad en una lista claramente estructurada.

¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO DE IDENTIFICACIÓN DE VEHÍCULOS (VIS)?

Tras la selección del fabricante y la activación de la función >Leer el VIN<, se inicia la identificación del vehículo. Si el equipo de diagnóstico dispone de conexión a Internet, la identificación se realiza por medio de una nueva base de datos en línea que soporta la función "VIN". En base a los vehículos seleccionados de los que se conoce el VIN, la IA (inteligencia artificial) inicia su proceso de autoaprendizaje.

Si el equipo de diagnóstico no dispone de conexión a Internet, la consulta se realiza en el modo habitual, pero la lista de elementos encontrados puede ser menor.



Nueva barra de estado SD

Un nuevo diseño más ergonómico

Nueva barra de estado SDI



¿POR QUÉ UNA NUEVA BARRA DE ESTADO?

El diseño y la funcionalidad de la barra de estado han sido completamente revisados en la versión 70. La nueva barra de estado del SDI contiene numerosos indicadores de estado y permite acceder rápidamente a las funciones más importantes en cualquier momento.

¿QUÉ VENTAJAS PRESENTA LA NUEVA BARRA DE ESTADO?

- La nueva barra de estado se adapta de forma dinámica al tamaño de la pantalla. Los iconos son visualizados o bien ocultos en función del espacio disponible.
- Para facilitar la diferenciación visual, a partir de ahora los iconos son agrupados en iconos de estado y de función: los iconos de estado cambian su aspecto según el estado (p.ej. estado de carga), mientras que los iconos de función permiten abrir menús para acceder a otras funciones o a otros datos.

mega macs ONE

Desarrollo de la interfaz de usuario



Desarrollo de la interfaz de usuario mega macs ONE

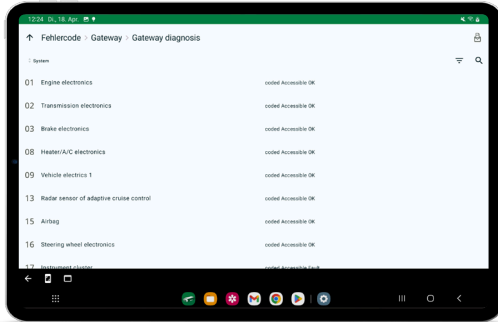
¿POR QUÉ UNA NUEVA INTERFAZ?

Con la versión 70, mega macs ONE dispone de una nueva interfaz más ergonómica y práctica.

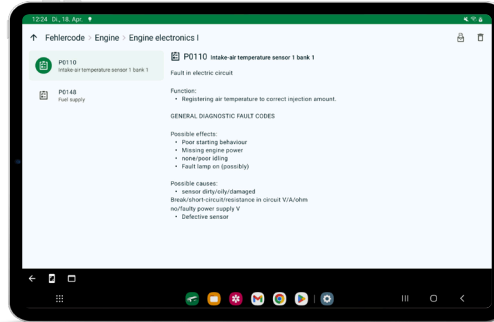
¿QUÉ VENTAJAS PRESENTA LA NUEVA INTERFAZ?

- Ahorro de tiempo durante la diagnosis gracias a una guía de menú intuitiva
- Diseño moderno contemporáneo
- El mejor apoyo posible a la diagnosis del vehículo, incluso para los usuarios con poca experiencia
- Disposición de funciones más eficaz y presentación simplificada de indicaciones y campos de entrada

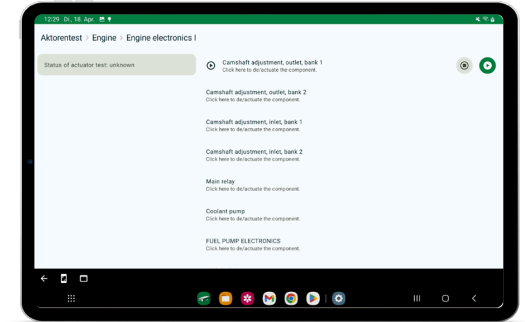
Desarrollo de la interfaz de usuario mega macs ONE



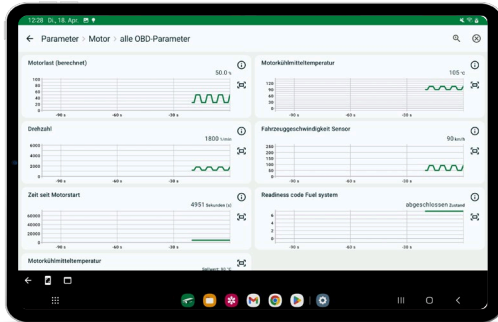
Lectura de códigos de avería



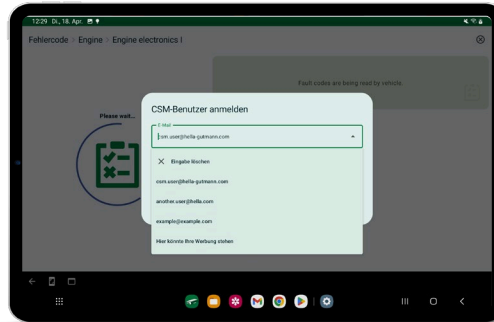
Resultado de diagnosis



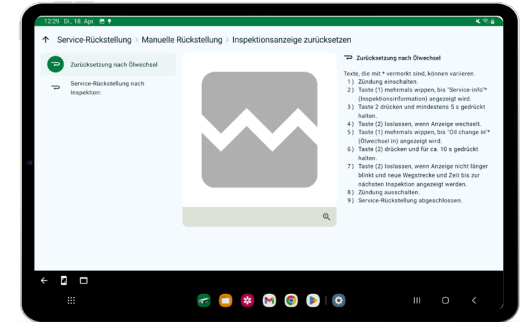
Test de actuadores



Representación de parámetros



Inicio de sesión de usuario CSM



Resetear el indicador de mantenimiento