

I Gut zu wissen

Ab wann gilt die Kompressor-Garantie | plus?

Ab Teilnahme am Training.

Fallen auch Kompressoren / Klima-Komponenten unter die Kompressor-Garantie | plus, die vor dem Training getauscht bzw. eingebaut wurden?

Nein, nur die Klima-Komponenten, die im Zeitraum von zwei Jahren nach dem Training getauscht bzw. eingebaut wurden.

Profitiere ich bis zu vier Jahre nach der Teilnahme am Kompressortraining von der Kompressor-Garantie | plus?

Ja, folgender Extremfall ist möglich: Eine Klima-Komponente wird zwei Jahre nach der Teilnahme am Training getauscht bzw. eingebaut und fällt nach weiteren zwei Jahren – also innerhalb der standardmäßigen, zweijährigen Gewährleistungsdauer – aus. Dann greift noch die Kompressor-Garantie | plus und der Gewährleistungsfall wird garantiert gutgeschrieben.

Also wird die Dauer der Gewährleistung selbst durch die Kompressor-Garantie | plus nicht berührt?

Genau – die Kompressor-Garantie | plus sorgt jedoch dafür, dass Klima-Komponenten während ihrer regulären Gewährleistungsdauer von zwei Jahren im Falle einer Reklamationen garantiert anerkannt werden!

Was beinhaltet das Starter Paket?

Das Starter-Paket wird nach dem Training zugeschickt und enthält die Anhänger und Aufkleber zur Kennzeichnung der Klima-Komponenten, die im Rahmen der Kompressor-Garantie | plus eingereicht werden. Darüber hinaus beinhaltet das Paket technische Unterlagen rund um den Kompressoraustausch als weitere Ergänzung zu den Trainingsunterlagen.

Welche Produkte fallen unter den erweiterten Garantiefumfang?

Neben Kompressoren werden auch Kondensatoren, Filter-Trockner, Expansions-Ventile, Verdampfer und Druckschalter berücksichtigt – unabhängig vom Kompressorschaden.

Was passiert nach Ablauf der zwei Jahre?

Hält der Teilnehmer die vorgeschriebene Vorgehensweise in dieser Zeit ein, verlängert sich die Garantie automatisch um zwei weitere Jahre.

Ihre HELLA Ansprechpartner
zur Kompressor-Garantie | plus



Stephanie Kautscha

Marketing/Verkaufsförderung

Tel.: 02941-38-7187

Mail: Stephanie.Kautscha@hella.com

Matthias Schütze

Produktmanager Thermo Management

Tel.: 02941-38-6657

Mail: Matthias.Schuetze@hella.com

HELLA KGaA Hueck & Co.

Rixbecker Str. 75

59552 Lippstadt

www.hella.com/kompressorgarantieplus

HELLA KGaA Hueck & Co.

Kunden-Service-Center

Rixbecker Straße 75

59552 Lippstadt/ Germany

Tel.: 0180-6-250001

(0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz)

Fax: 0180-2-250001 (0,06 € je Verbindung)

Internet: www.hella.de

© Behr Hella Service GmbH, Schwäbisch Hall

923 999 038-894 J01301/KB/11.16/20.0

Printed in Germany

Sachliche und preisliche Änderungen vorbehalten.

BEHR HELLA

S E R V I C E

DIE GARANTIE
MIT DEM PLUS



JETZT MIT NOCH MEHR GARANTIE!
DAS ERWEITERTE GARANTIEVERSPRECHEN AB 2017.

www.behrhellaservice.com

Die Kompressor-Garantie | plus im Überblick



Kompressor Training

- 1 • **Teilnahme eines Werkstatt-Mitarbeiters am Training der Kompressor-Garantie | plus.**
 - Anschließend ist die Werkstatt automatisch zwei Jahre für die Kompressor-Garantie | plus registriert.
 - Die Werkstatt erhält Starter-Paket inklusive Aktions-Anhängern und Aufklebern.

Eine Übersicht über unsere Trainingsanbieter sowie Teilnahmebedingungen finden Sie auf unserer Aktionswebsite

www.hella.com/kompressorgarantieplus

Oder kontaktieren Sie Ihren Großhändler.



Reklamation Klima-Komponente

- 2 • **Durchführung einer fachgerechten Reparatur / eines Austauschs defekter Klima-Komponenten**
 - Zur korrekten Reklamation Anhänger an Kompressor / Klima-Komponente und Aufkleber auf Verpackung anbringen. Zusätzlich nur die üblichen Gewährleistungsdokumente beilegen (Gewährleistungsantrag nach GVA Standard, Lieferschein Großhandel, Aus- und Einbaubeleg der Werkstatt).
 - Versand der Klima-Komponente erfolgt an den betreuenden Großhändler.
 - Der Großhändler leitet das Produkt an HELLA weiter.



Garantierte Gutschrift

- 3 • **Die Werkstatt erhält schnellstmöglich eine garantierte Gutschrift durch den Großhändler. Der Großhändler erhält die entsprechende Gutschrift durch HELLA.**
 - Die Gutschrift bleibt unberührt von der im Anschluss stattfindenden Befundung der Klima-Komponente.
 - Die garantierte Gutschrift über den betreuenden Großhändler erfolgt bei Einhaltung der Vorgehensweise.
 - Diese Gutschrift umfasst den Kompressor und sofern betroffen, Komponenten wie Trockner und Expansionsventil und Aus- und Einbaukosten nach AW-DOC.

Neu ab 2017:

Alle Gewährleistungsfälle im Bereich Klima – also auch außerhalb des Kompressoraustauschs – werden garantiert inkl. Aus- und Einbaukosten nach AW-DOC gutgeschrieben.



Befundung & Feedback

- 4 • **HELLA wird trotz des direkten Gutschrift-Verfahrens die Klima-Komponente prüfen.**
 - Bei Unstimmigkeiten, wird ein Dialog mit der Werkstatt eröffnet, um gemeinsam an Lösungen und einer optimierten Abwicklung zu arbeiten.

Das große Plus für Sie:

Keine abgelehnten Gewährleistungen innerhalb der Kompressor-Garantie | plus

Sorgenfreier Umgang mit auftretenden Gewährleistungen

Garantierte Gutschrift

Nachhaltige Qualifizierung

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Stärkung des Vertrauens in die Marke „Behr Hella Service“

Technischer Support über die Schulung hinaus u. a. Hella Tech World